



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

“Relación de la inteligencia emocional y el cumplimiento de los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del nivel inicial, Red 01, UGEL Ventanilla –Callao, 2018”

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Gestión de la Educación

AUTOR

Flor de María Isabel NÚÑEZ ROJAS

ASESOR

Dra. Ofelia Carmen SANTOS JIMÉNEZ

Lima, Perú

2019



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Núñez, F. (2019). *Relación de la inteligencia emocional y el cumplimiento de los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del nivel inicial, Red 01, UGEL Ventanilla –Callao, 2018*. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación. Unidad de Posgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Hoja de metadatos complementarios

Código ORCID del autor	—
DNI o pasaporte del autor	41353707
Código ORCID del asesor	0000-0003-1294-0641
DNI o pasaporte del asesor	25454259
Grupo de investigación	—
Agencia financiadora	País de la agencia financiadora
	Nombre y siglas de la agencia financiadora
	Nombre del programa financiero
	Número de contrato
Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación	Lugar
	Perú, Callao, Callao, Ventanilla, Centro poblado “Los Próceres”, calle Baquijano
	Coordenadas geográficas
	Ventanilla 07056 Latitud -11.866183 Longitud -77.114131
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2017-2018
Disciplinas OCDE	Educación, Educación general http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01
	Temas sociales http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.04.05
	Comunicación, Comunicación socio-cultural http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.04



ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 39-UPG-FE-2019

En la ciudad de Lima, a los 17 días del mes de diciembre de 2019, siendo la 11:00 am. en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulado: **RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE GESTIÓN ESCOLAR EN EL PERSONAL DIRECTIVO DEL NIVEL INICIAL, RED 01, UGEL VENTANILLA – CALLAO, 2018**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido **BUENO**, con la calificación de **DIECISEIS (16)**.

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado de Magister en Educación a la Bach. **FLOR DE MARIA ISABEL NÚÑEZ ROJAS**.

En señal de conformidad, siendo las 12:00 horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.


Dr. ENRIQUE PEREZ ZEVALLOS
Presidente


Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ
Asesora


Dr. EDGAR DAMIAN NÚÑEZ
Jurado Informante


Dra. ADA GALLEGOS RUIZ CONEJO
Jurado Informante


Mg. LUIS CHAVEZ ALVAN
Miembro del Jurado

DEDICATORIA

A mi hija Astrid Jhamile que ha sido mi motivo para esforzarme con dedicación y perseverancia para optar el Grado de Magister.

ÍNDICE GENERAL

	Pag.
Dedicatoria	iv
Índice general	v
Lista de cuadros	vii
Lista de figuras	x
Resumen	xii
Abstract	xiii
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 Situación Problemática	1
1.2 Formulación del problema.	2
1.3 Justificación teórica.	2
1.4 Justificación práctica.	3
1.5 Objetivos.	
1.5.1 Objetivo general.	4
1.5.2 Objetivos específicos.	4
1.6. Hipótesis	
1.6.1. Hipótesis general	5
1.6.2. Hipótesis específicos	5
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.1 Marco Filosófico o epistemológico de la investigación.	7
2.2 Antecedentes de la investigación.	8
2.3 Bases teóricas.	12
2.3.1 Inteligencia emocional.	12
2.3.1.1 Definición de Inteligencia Emocional.	12
2.3.1.2 Tipos de inteligencia.	13
2.3.1.3 El modelo de Baron Cohen.	14
2.3.1.4 Dimensiones de la inteligencia emocional.	16
2.3.2 Los compromisos de gestión escolar en el personal directivo.	16
2.3.2.1 Los cinco compromisos que asumen los directivos.	17
Compromiso 1: “Progreso anual de los aprendizajes de todas y todos los estudiantes de la institución educativa”.	17
Compromiso 2: “Retención anual e interanual de los estudiantes”.	18
Compromiso 3: “Cumplimiento de la calendarización planificada por la Institución Educativa”.	19
Compromiso 4: “Acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica en la IE”.	20
Compromiso 5: “Gestión de la convivencia escolar en la IE”.	24
2.4. Glosario de Términos	
CAPITULO III: METODOLOGIA.	26
3.1 Operacionalización de las variables	

3.2. Tipificación de la investigación.	27
3.2 Diseño de la investigación.	28
3.3 Población y muestra.	28
3.4 Instrumentos de recolección de datos.	29
3.5 Validación de los instrumentos por juicio de expertos.	30
3.6 Confiabilidad de los instrumentos.	31
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.	35
4.1 Análisis, interpretación y discusión de resultados.	35
4.2 Pruebas de hipótesis.	62
4.3 Presentación de resultados.	68
CONCLUSIONES.	71
RECOMENDACIONES.	73
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.	75
ANEXOS.	78

LISTA DE CUADROS

Cuadro N° 01:	Población	28
Cuadro N° 02:	Muestra	29
Cuadro N° 03:	Nivel de validez de los cuestionarios, según el juicio de expertos	30
Cuadro N° 04:	Valores de los niveles de validez.	31
Cuadro N° 05:	Confiabilidad alfa de Cronbach del cuestionario	31
Cuadro N° 06:	Estadísticos de fiabilidad	32
Cuadro N° 07:	Ficha técnica del test de inteligencia emocional	32
Cuadro N° 08:	Puntuación de cada ítem del test de inteligencia emocional	33
Cuadro N° 09:	Confiabilidad alfa de Cronbach de la lista de cotejo	33
Cuadro N° 10:	Estadísticos de fiabilidad	33
Cuadro N° 11:	Ficha técnica del compromiso de la gestión escolar del personal directivo	34
Cuadro N° 12:	Puntuación de cada ítem del test del compromiso de la gestión escolar del personal directivo	34
Cuadro N° 13:	“Indicador y la expectativa de avance del compromiso 1”	18
Cuadro N° 14:	“Indicador y la expectativa de avance del compromiso 2”	19
Cuadro N° 15:	“Indicador y la expectativa de avance del compromiso 3”	21
Cuadro N° 16:	“Indicador y la expectativa de avance del compromiso 5”	25
Cuadro N° 17:	Análisis e Interpretación de los Datos. Variable: Inteligencia Emocional. Dimensión: Autoconciencia. Encuesta a Directivos	35
Cuadro N° 18:	Dimensión: “Autorregulación”	36
Cuadro N° 19:	Dimensión: “Automotivación”	37
Cuadro N° 20:	Dimensión: “Empatía”.	38
Cuadro N° 21:	Dimensión: “Habilidades sociales”.	39
Cuadro N° 22:	Variable: “inteligencia emocional”. Dimensión: “autoconciencia”. Encuesta a administrativos.	40
Cuadro N° 23:	Dimensión: “Autorregulación”	41
Cuadro N° 24:	Dimensión: “Automotivación”	42
Cuadro N° 25:	Dimensión: “Empatía”.	43
Cuadro N° 26:	Dimensión: “Habilidades sociales”.	44
Cuadro N° 27:	Encuesta a docentes. Variable: “Inteligencia Emocional”. Dimensión: “Autoconciencia”.	45
Cuadro N° 28:	Dimensión: “Autorregulación”	46
Cuadro N° 29:	Dimensión: “Automotivación”	47
Cuadro N° 30:	Dimensión: “Empatía”.	48

Cuadro N° 31:	Dimensión: “Habilidades sociales”.	49
Cuadro N° 32:	Variable: “Compromisos de la Gestión Escolar del Personal Directivo”. Dimensión: “Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes. Encuesta a directivos”.	50
Cuadro N° 33:	Dimensión: “Retención anual e interanual de estudiantes”	51
Cuadro N° 34:	Dimensión: “Cumplimiento de calendarización planificada”	52
Cuadro N° 35:	Dimensión: “Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica”.	53
Cuadro N° 36:	Dimensión: “Gestión de la convivencia escolar”.	54
Cuadro N° 37:	Dimensión: “Instrumentos de gestión educativa: formulación del PEI e implementación del PAT”.	55
Cuadro N° 38:	Lista de cotejo: análisis documental. Dimensión: “Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes”.	56
Cuadro N° 39:	Dimensión: “Retención anual e interanual de estudiantes”.	57
Cuadro N° 40:	Dimensión: “Cumplimiento de calendarización planificada”	58
Cuadro N° 41:	Dimensión: “Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica”.	59
Cuadro N° 42:	Dimensión: “Gestión de la convivencia escolar”.	60
Cuadro N° 43:	Dimensión: “Instrumentos de gestión educativa”: formulación del PEI e implementación del PAT.	61
Cuadro N° 44:	“Matriz de correlación entre la inteligencia emocional y los compromisos de gestión escolar en el personal directivo”.	62
Cuadro N° 45:	“Matriz de correlación entre la autoconciencia y los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial”.	63
Cuadro N° 46:	“Matriz de correlación entre la autorregulación y los compromisos de gestión escolar en el personal directivo	64

del Nivel Inicial”.

Cuadro N° 47: “Matriz de correlación entre la automotivación y los 65
compromisos de gestión escolar en el personal directivo
del Nivel Inicial”.

Cuadro N° 48: “Matriz de correlación entre la empatía y los 66
compromisos de gestión escolar en el personal directivo
del Nivel Inicial”.

Cuadro N° 49: “Matriz de correlación entre las habilidades sociales y la 67
variable los compromisos de gestión escolar en el
personal directivo del Nivel Inicial”.

LISTA DE FIGURAS

Figura N° 1:	Variable: Inteligencia Emocional. Dimensión: “Autoconciencia”. Encuesta a Directivos	35
Figura N° 2:	Dimensión: “Autorregulación”	36
Figura N° 3:	Dimensión: “Automotivación”	37
Figura N° 4:	Dimensión: “Empatía”.	38
Figura N° 5:	Dimensión: “Habilidades sociales”.	39
Figura N° 6:	Variable: “inteligencia emocional”. Dimensión: “autoconciencia”. Encuesta a administrativos.	40
Figura N° 7:	Dimensión: “Autorregulación”	41
Figura N° 8:	Dimensión: “Automotivación”	42
Figura N° 9:	Dimensión: “Empatía”.	43
Figura N° 10:	Dimensión: “Habilidades sociales”.	44
Figura N° 11:	Encuesta a docentes. Variable: “Inteligencia Emocional”. Dimensión: “Autoconciencia”.	45
Figura N° 12:	Dimensión: “Autorregulación”	46
Figura N° 13:	Dimensión: “Automotivación”	47
Figura N° 14:	Dimensión: “Empatía”.	48
Figura N° 15:	Dimensión: “Habilidades sociales”.	49
Figura N° 16:	Variable: “Compromisos de la Gestión Escolar del Personal Directivo”. Dimensión: “Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes”. Encuesta a directivos.	50
Figura N° 17:	Dimensión: “Retención anual e interanual de estudiantes”.	51
Figura N° 18:	Dimensión: “Cumplimiento de calendarización planificada”	52
Figura N° 19:	Dimensión: “Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica”.	53
Figura N° 20:	Dimensión: “Gestión de la convivencia escolar”.	54
Figura N° 21:	Dimensión: “Instrumentos de gestión educativa: formulación del PEI e implementación del PAT”.	55
Figura N° 22:	Lista de cotejo: análisis documental.	

	Dimensión: “Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes”.	56
Figura N° 23:	Dimensión: “Retención anual e interanual de estudiantes”.	57
Figura N° 24:	Dimensión: “Cumplimiento de calendarización planificada”	58
Figura N° 25:	Dimensión: “Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica”.	59
Figura N° 26:	Dimensión: “Gestión de la convivencia escolar”.	60
Figura N° 27:	Dimensión: “Instrumentos de gestión educativa: formulación del PEI e implementación del PAT”.	61

RESUMEN

Esta investigación que se ha realizado ha sido demostrar cómo se relaciona la inteligencia emocional con “los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018.

En base a la revisión de los estudios previos existente se ha determinado 5 dimensiones para la variable inteligencia emocional: “autoconciencia, autorregulación, automotivación, la empatía y las habilidades sociales”. Para la segunda variable se determinó 06 dimensiones “Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes, Retención anual e interanual de estudiantes, Cumplimiento de la calendarización planificada, Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica, Gestión de la convivencia escolar y los Instrumentos de gestión educativa: formulación del PEI e implementación del PAT”.

Para la “recolección de datos se elaboraron dos instrumentos”: con una muestra de 13 instituciones educativas del nivel inicial de la red 01, 66 docentes, 13 directivos y 13 personal administrativo, que se empleó una encuesta para ambas variables utilizando la escala de valor: 1. Nunca, 2. Casi nunca, 3. A veces, 4. Casi siempre, 5. Siempre, para la segunda variable “se utilizó una Lista de cotejo a través de análisis documental utilizando la escala de sí y no”.

Para el contraste de hipótesis se usó la correlación de Pearson, “los resultados indicaron que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial”, Red 1 UGEL Ventanilla Callao y “la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.821 que corresponde a un nivel de correlación positiva alta”.

Palabras Claves: “la inteligencia emocional” y “los compromisos de gestión escolar en el personal directivo”.

ABSTRACT

This research has been carried out to demonstrate how emotional intelligence is related to school management commitments in the staff of the Initial Level, Network 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018.

Based on the review of the previous studies, 5 dimensions have been determined for the emotional intelligence variable: self-consciousness, self-regulation, self-motivation, empathy and social skills. For the second variable was determined 06 dimensions Annual progress of student learning, annual and inter-annual student retention, compliance with the planned schedule, monitoring and monitoring of pedagogical practice, management of school coexistence and educational management instruments: formulation of the PEI and implementation of the PAT.

For the collection of data, two instruments were elaborated: with a sample of 13 educational institutions of the initial level of the network 01, 66 teachers, 13 managers and 13 administrative personnel, that a survey was used for both variables using the value scale: 1. Never, 2. Almost never, 3. Sometimes, 4. Almost always, 5. Always, for the second variable a checklist was used through documentary analysis using the scale of yes and no.

To contrast the hypothesis, the Pearson correlation was used, the results indicated that emotional intelligence is significantly related to school management commitments in the management staff of the Initial Level, Network 1 UGEL Ventanilla Callao and the correlation is significant and reaches a level of 0.821 which corresponds to a high positive correlation level.

Key words: emotional intelligence and school management commitments in the management staff.

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Situación problemática.

“La educación en el país tiene un sin número de necesidades y demandas, las mismas que nos plantean retos y desafíos para afrontarlas de manera coherente y efectiva”. “Las investigaciones sobre escuelas eficaces centran su atención en la necesidad de poner a la institución educativa y a los estudiantes en el centro del diseño de las políticas educativas, de modo que se fortalecen así los procesos de enseñanza, la calidad del liderazgo y la gestión escolar (Marco del Buen Desempeño Directivo”, 2015).

En tal sentido, “la escuela que queremos propone alcanzar un conjunto de resultados deseables, tanto a nivel de los aprendizajes de los estudiantes como de la propia escuela”. Para ello, “las instituciones educativas asuman la responsabilidad de gestionar el cambio de los procesos pedagógicos, centrado a toda la organización en los aprendizajes, siendo un actor importante el personal directivo, para ello se requiere de procesos técnicos, transparentes y efectivos de selección, formación y organización, porque los cambios institucionales necesitan de liderazgo bien preparados para afrontar los retos de tales procesos” (RM N°0518-2012-ED).

Y siendo el personal directivo que tiene una trascendencia de emociones, son muchas las ocasiones en que éstas influyen decisivamente en su gestión, existen Directores con un dominio de su faceta emocional mucho más desarrollado que otros. “Es necesario prestar más atención a esta clase de habilidades emocionales, que pueden marcar nuestra gestión como directivo y los actores educativos que lo rodean”.

“La capacidad de gestionar con eficacia las emociones es una parte crucial de la Inteligencia Emocional. La regulación de las emociones en el Personal Directivo, responder de manera apropiada, y saber cómo y cuándo responder a las emociones de los demás, son todos aspectos importantes de su liderazgo educativo para el cumplimiento de los Compromisos de Gestión Escolar de la

Unidad de Gestión Local (UGEL) Ventanilla”. Es por ello que se plantean las siguientes interrogantes:

1.2. Formulación del Problema

1.2.1 “Problema general”

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con “los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018?

1.2.2 “Problemas específicos”

1. ¿De qué manera la autoconciencia “se relaciona con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial?

2. ¿Cómo la autorregulación “se relaciona con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial?

3. ¿Cómo la automotivación “se relaciona con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial?

4. ¿De qué manera la empatía “se relaciona con “los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial?

5. ¿De qué manera las habilidades sociales “se relacionan con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial?

1.3. Justificación teórica.

Actualmente en el monitoreo pedagógico se busca “generar cambios en los actores involucrados con la tarea de generar condiciones para que el trabajo pedagógico se materialice en un servicio educativo de calidad”. “No solo se trata de observar cómo avanza el proceso de implementación de los Compromisos de Gestión Escolar, tampoco solo de la aplicación de los instrumentos de monitoreo (fichas de cotejo, fichas de monitoreo, etc.) sino de detectar errores y aciertos, crear espacios de reflexión e interaprendizaje, se brinde la retroalimentación y se

establezcan compromisos orientados a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes”.

Asimismo, “la información recogida, conduce a la toma de decisiones oportunas para corregir el liderazgo pedagógico y garantizar los objetivos, metas y expectativas de avance esperados en la implementación de los compromisos de gestión escolar en las II.EE. del Nivel Inicial”. Por lo que podemos afirmar que el rol del directivo en la mejora de la calidad de la escuela es fundamental y necesaria. “Desde la actual gestión del Ministerio de Educación, se asume como política priorizada el fortalecimiento de las instituciones educativas y la práctica ha mostrado que actualmente, los directores asumen un conjunto mucho más amplio de labores que hace una década”.

“Los directores suelen expresar altos niveles de estrés, manejo de emociones, sobrecarga de trabajo e incertidumbre debido a que muchas de estas nuevas responsabilidades de liderazgo escolar no están incluidas, de manera explícita, en sus descripciones de puesto”.

Finalmente, los resultados contribuirán a determinar la relación de la inteligencia emocional del personal directivo para el cumplimiento de los Compromisos de Gestión Escolar del nivel Inicial, Ugel Ventanilla.

El presente proyecto identifica los principales componentes que intervienen en la inteligencia emocional con “los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo.

1.4 Justificación práctica.

“Las instituciones educativas necesitan una reforma para lograr, cada vez, mejores aprendizajes. Si bien existen buenas practicas directivas, se necesitan introducir cambios sistémicos e institucionales para mejorar y hacer cumplimiento de los Compromisos de Gestión Escolar”. “Se busca una visión compartida sobre el liderazgo pedagógico, que revalore la importancia del rol directivo en la escuela, e identificar las prácticas de un directivo eficaz, orientando su desarrollo profesional en el cumplimiento de los Compromisos de Gestión Escolar”.

Es indispensable contar con “una definición clara de sus roles y responsabilidades, los ámbitos de influencia del personal directivo son claves para cumplimiento de los Compromisos de Gestión Escolar por lo que se puede afirmar que el rol del Directivo en la mejora de la calidad de la escuela es decisivo”.

La presente investigación “propone una investigación descriptiva correlacional, donde se plantea estudiar el porqué de los hechos, fenómenos o situaciones relacionadas a la inteligencia emocional del personal directivo en su liderazgo educativo para los Compromisos de Gestión Escolar”.

Aquí se analizan las causas y efectos para darles una explicación coherente a esta problemática, justificando así la importancia de la presente investigación.

1.5 Objetivos.

1.5.1 “Objetivo General”.

Demostrar cómo se relaciona la inteligencia emocional con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018.

1.5.2 “Objetivos Específicos”.

- 1)** Analizar De qué manera “la autoconciencia se relaciona con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.
- 2)** Demostrar como la autorregulación “se relaciona con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.
- 3)** Investigar como “la automotivación se relaciona con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.

4) Demostrar de qué manera “la empatía se relaciona con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.

5) Investigar de qué manera “las habilidades sociales se relaciona con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.

1.6. “Hipótesis General”

H_a “La inteligencia emocional **se relaciona significativamente** con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.

H₀ “La inteligencia emocional **no se relaciona significativamente** con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.

1.6.2 “Hipótesis específicas”:

H₁. “La autoconciencia **se relaciona de manera significativa** con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.

H₀. “La autoconciencia **no se relaciona de manera significativa** con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.

H₂. “La autorregulación **se relaciona de manera significativa** con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.

H₀ “La autorregulación **no se relaciona de manera significativa** con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.

H₃. “La automotivación **se relaciona de manera significativa** con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.

H₀ “La automotivación **no se relaciona de manera significativa** con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.

H4. “La empatía **se relaciona** con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.

H0. “La empatía **no se relaciona** con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial”.

H5. “Las habilidades sociales **se relaciona** con los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial.

H0. “Las habilidades sociales **no se relaciona** con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo” del Nivel Inicial.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. “Marco filosófico o epistemológico de la investigación”.

Siendo el personal directivo que tiene una trascendencia de emociones, “son muchas las ocasiones en que éstas influyen decisivamente en su gestión, existen directores con un dominio de su faceta emocional mucho más desarrollado que otros”. “Las prácticas de dirección escolar, son el conjunto de acciones que, fruto de la identificación de una necesidad, son sistemáticas, eficaces, eficientes, sostenibles, flexibles, pensadas y realizadas por los miembros de la institución educativa, y que, además de satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes, suponen una mejora evidente en el logro de los aprendizajes, en un marco ético y técnico, alineadas con su misión, su visión y sus valores. Estas prácticas deben servir de referente a otros y facilitar la mejora de sus procesos”. (Minedu, 2012).

“Es necesario prestar más atención a esta clase de habilidades emocionales, que pueden marcar nuestra gestión como directivo y los actores educativos que lo rodean”. Por ello, para realizar el estudio de la inteligencia emocional de los directivos se utilizó el “ICE Inventario de Cociente Emocional de BarOn. Test” para la medida de inteligencia emocional”. Se busca una “visión compartida sobre el liderazgo pedagógico, que revalore la importancia del rol directivo en la escuela”, e identificar las prácticas de un directivo eficaz, orientando su desarrollo profesional en el cumplimiento de los Compromisos de Gestión Escolar. (Resolución N° 304, 2014)

Se debe tener en cuenta la inteligencia emocional del personal directivo para liderar las escuelas a través de sus “destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de cada miembro de la comunidad educativa, sus reacciones, estados mentales, etc”., y que puede definirse, según Goleman, como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones humanas. (Goleman, 2008). En tal sentido, “la escuela que queremos propone alcanzar un conjunto de resultados deseables, tanto a nivel de los aprendizajes de los estudiantes como de la propia escuela”.

Para ello, “las instituciones educativas asuman la responsabilidad de gestionar el cambio de los procesos pedagógicos, centrado a toda la organización en los aprendizajes, siendo un actor importante el personal directivo, para ello se requiere de procesos técnicos, transparentes y efectivos de selección, formación y organización, porque los cambios institucionales necesitan de liderazgo bien preparados para afrontar los retos de tales procesos.” (Resolución Ministerial N° 0518, 2012)

2.2. Antecedentes de la investigación.

La revisión bibliográfica sobre estudios previos relacionados a la inteligencia emocional y los compromisos de gestión escolar en el personal directivo, presentamos algunos estudios sobre el tema.

A nivel Internacional

Escobedo (2015) en su tesis titulada: "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado" se basó en establecer “la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula”. “Los sujetos de este estudio fueron 53 alumnos del nivel de básicos. La investigación fue de forma cuantitativa, de tipo correlacional. Para la realización de la investigación se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale, para evaluar la Inteligencia Emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer”. “El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales. El estadístico que se utilizó fue el coeficiente de correlación de Pearson. Se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico”. “Los resultados de la investigación se obtuvieron una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la Percepción Emocional y el rendimiento académico, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento

académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa”.

García (2009) en la tesis “La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en Ensenada, Baja California” señala en su tesis que es necesario caracterizar las actividades cotidianas del gestor escolar, para reconocer aquellas que impactan en la calidad educativa, se observó que la jornada laboral de los participantes es consumida más por la solución de problemas imprevistos que por actividades administrativas, dejando casi sin atención al factor pedagógico. De tal manera que de las actividades que realizan los directores participantes, se considera que todas impactan en la calidad de su escuela, ya sea de forma positiva o negativa, pero siempre tienen una influencia. El tercer objetivo específico: reconocer las necesidades de formación para los gestores escolares, se relaciona con el supuesto teórico que afirma que la falta de capacitación profesional de los directores los obliga a aprender por ensayo y error.

A nivel Nacional

Vásquez (2009) en su tesis titulada “Estilos de liderazgo e inteligencia emocional” en docentes de escuelas secundarias indica que, debido a la necesidad de evaluación hacia los profesores, y no solamente a los alumnos; de las distintas instituciones educativas (llámese públicas o privadas), se ha optado por realizar un estudio acerca de los estilos de liderazgo y nivel de inteligencia emocional que poseen dichos sujetos”. “Esta evaluación se llevó a cabo mediante el uso de una escala para medir estilos de liderazgo, y otra escala para medir nivel de inteligencia emocional. La muestra utilizada consto de 30 profesores de escuelas públicas y 30 docentes de escuelas privadas”. “Los resultados que obtuvo en la investigación indican que los maestros de escuelas públicas, obtuvieron puntajes más altos de inteligencia emocional en los siguientes aspectos: grado de autonomía, confianza en sí mismos, actitud frente a los demás y

en aptitud para desenvolverse en grupo”. Y en cuanto a estilos de liderazgo, se vieron más democráticos, competitivos y transformista. Por su parte, “los docentes de escuelas privadas obtuvieron mayores puntajes de inteligencia emocional en estos aspectos: consciencia de sí mismos, expresión emocional y capacidad para escuchar y en cuanto a liderazgo, prefieren los estilos autocrático y permisivo”.

Flores (2012) en su tesis titulada “Relación entre inteligencia emocional con el desempeño docente del I ciclo, semestre 2012-II, de la escuela académica profesional de Educación Física de la Facultad de Educación, UNMSM-Lima” explica la relación que existe entre la inteligencia emocional con el desempeño docente del I ciclo, semestre 2012-II, de la escuela académica profesional de educación física de la facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos- Lima. Desde la perspectiva de una investigación se planteó el tipo cuantitativo, descriptivo utilizando el diseño correlacional; se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de la inteligencia emocional y el desempeño docente en aula, a través del muestreo no probabilístico se eligió una muestra de 132 estudiantes del I ciclo de la escuela académico profesional de educación física a quienes se les aplicó mediante la técnica de la encuesta a través de un cuestionario. Con la investigación se evidencio que entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en aula existe una correlación positiva.

Vázquez (2008) autor de la tesis “Estilos de liderazgo e inteligencia emocional en docentes de escuelas secundarias” debido a “la necesidad de evaluación hacia los profesores, y no solamente a los alumnos; de las distintas instituciones educativas, se hizo un estudio acerca de los estilos de liderazgo y nivel de inteligencia emocional que poseen dichos sujetos”. Esta investigación se llevó a cabo mediante “el uso de una escala para medir estilos de liderazgo, y otra escala para medir nivel de inteligencia emocional. La muestra utilizada constó de 30 profesores de escuelas públicas y 30 docentes de escuelas privadas. Los resultados indican que

los maestros de escuelas públicas, obtuvieron puntajes más altos de inteligencia emocional en los siguientes aspectos: grado de autonomía, confianza en sí mismos, actitud frente a los demás y en aptitud para desenvolverse en grupo”. Y en cuanto a estilos de liderazgo, se vieron más democráticos, competitivos y transformista. Por su parte, “los docentes de escuelas privadas obtuvieron mayores puntajes de inteligencia emocional en estos aspectos: consciencia de sí mismos, expresión emocional y capacidad para escuchar y en cuanto a liderazgo, prefieren los estilos autocrático y permisivo”.

Salvador (2010) su tesis titulada “Relación de inteligencia emocional en el liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas de la zona de Canto Grande Ugel N° 05, San Juan de Lurigancho” tuvo como objetivo investigar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la capacidad de liderazgo de directores. En este estudio de investigación participaron 34 directivos de ambos sexos, cuyas edades fluctúan entre 35 y 66 años, con más de tres años de servicio en los cargos pertenecientes a la zona de Canto Grande UGEL N° 05, distrito de San Juan de Lurigancho. Los instrumentos de medición fueron el inventario de Bar – On (I-CE), adaptado por Ugarriza (2001), y el cuestionario para medir la capacidad de liderazgo de los directivos. El procedimiento se desarrolla en dos etapas la primera descriptiva y la otra comparativa, en la cual se realizó el estudio correlacional de las variables a través del coeficiente (r) de Pearson. Los resultados señalan que la escala de evaluación del liderazgo presenta confiabilidad y validez de construcción, asimismo el nivel de Inteligencia Emocional General se encuentra en nivel Promedio y el nivel de Liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas de la muestra es de Nivel Alto. Asimismo, se encontraron diferencias significativas en inteligencia emocional según el sexo, y finalmente relación positiva y significativa entre las dimensiones de inteligencia emocional y la evaluación de liderazgo.

Niño, Paredes y Sánchez (2009) en la investigación titulada: “Inteligencia emocional y desempeño docente de las profesoras de educación inicial de

las instituciones educativas estatales del distrito de Chiclayo”, surge a raíz de observar que el desempeño docente de las profesoras del nivel inicial se ve mermado por diversas razones, como la sobrecarga de alumnos, la presión social del padre de familia, realizar otras actividades fuera de su horario de trabajo, los cambios en las políticas gubernamentales entre otras, lo cual nos obliga a desarrollar la presente investigación cuyo objetivo general es determinar el grado de relación existente entre el desempeño docente y la inteligencia emocional de las profesoras del nivel inicial del distrito de Chiclayo durante el año escolar 2009. En esta investigación se trabajó con una muestra de 69 profesoras del nivel inicial del distrito de Chiclayo, y para probar la hipótesis se optó por el diseño descriptivo correlacional, cuyos instrumentos utilizados para evaluar cada variable fueron un cuestionario de desempeño docente elaborado por el equipo investigador y el test de inteligencia emocional de Baron (I-CE) los resultados obtenidos se procesaron estadísticamente, concluyendo que existe relación directa altamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente; cuyos resultados se ven reflejados en los niveles de inteligencia emocional de las profesoras en donde el 52,2% se encuentran en un nivel alto, el 29% en un nivel medio y el 18,8% en un nivel bajo, mientras que, en relación al desempeño docente, el 84,1% se encuentran en un nivel bueno, y el 15,9% en un nivel regular.

2.3 Bases teóricas

2.3.1 Inteligencia emocional.

Goleman (1995) “analizó y agrupó los rasgos de las empresas con más éxito mundial (entre las que se encontraban Lucent Technologies, British Airways y Credit Suisse) en tres categorías: aptitudes técnicas, capacidades cognoscitivas y elementos asociados con la inteligencia emocional”. En los resultados del análisis, el coeficiente intelectual resultó ser mucho más importante y determinante que los otros dos en los cargos directivos de las empresas analizadas, hasta el punto de que cerca del 90% de la diferencia observada en el desempeño de los gerentes de las empresas estudiadas era atribuible a factores asociados con la inteligencia emocional.

2.3.1.1. Definición de Inteligencia Emocional

Goleman (1995) “define la inteligencia emocional como un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones, estados mentales, etc., y que puede definirse como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.”

Weisinger (1998) define “la inteligencia emocional como el uso inteligente de las emociones.”

Gardner (1993) define inteligencia emocional como “El potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas.”

2.3.1.2. Tipos de inteligencia.

Según Goleman (1995) incluye dos tipos de inteligencias:

a) La Inteligencia Personal: “está compuesta a su vez por una serie de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos. Esta inteligencia comprende tres componentes cuando se aplica en el trabajo”:

- **Conciencia en uno mismo:** “es la capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo”. Esta competencia se manifiesta en “personas con habilidades para juzgarse a sí mismas de forma realista, que son conscientes de sus propias limitaciones y admiten con sinceridad sus errores, que son sensibles al aprendizaje y que poseen un alto grado de autoconfianza”.
- **Autorregulación o control de sí mismo:** “es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros”.

“Las personas que poseen esta competencia son sinceras e íntegras, controlan el estrés y la ansiedad ante situaciones comprometidas y son flexibles ante los cambios o las nuevas ideas”.

- **Automotivación:** “es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones”. Esta competencia se manifiesta en “las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de las metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de sus objetivos”.

b) La Inteligencia Interpersonal: al igual que la anterior, esta inteligencia también está compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás:

- **Empatía:** “es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales”. “Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, que normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas”.
- **Habilidades sociales:** “es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás. Quienes poseen habilidades sociales son excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, y son capaces de trabajar colaborando en un equipo y creando sinergias grupales”.

Por último, al contrario de lo que ocurre con el coeficiente intelectual, Goleman afirmó en su última conferencia en Madrid que la inteligencia emocional no se establece al nacer, sino que se puede crear, alimentar y fortalecer a través de una combinación del temperamento innato y las

experiencias de la infancia. Por lo tanto, desde niños se deberían aprender nociones emocionales básicas.

2.3.1.3. El modelo de Baron Cohen.

Baron (1998) planteó que la inteligencia emocional está relacionada con un componente no intelectual de la inteligencia. Teoría derivada de la definición que David Wechsler hizo de la inteligencia considerándola como la capacidad agregada o global del individuo para actuar intencionalmente, pensar racionalmente y adecuarse eficazmente en su entorno. Así como de la teoría de Howard Gardner quien se refirió a las inteligencias múltiples como una inteligencia personal. Sin embargo, la definió como las habilidades no cognoscitivas influyentes en la capacidad de una persona para manejar adecuadamente las exigencias del medio.

Al ser multifactorial se relaciona más con el potencial para desempeñarse que con el éxito en sí. La inteligencia emocional es un concepto que adquirió resonancia internacional en la década del 90, debido a la repercusión que tiene en los seres humanos ya que les permite expresar adecuadamente sus emociones, partiendo de que algunos se adaptan mejor a diferentes situaciones.

Cuando un individuo carece de inteligencia emocional se enfrenta a los diferentes ámbitos de la vida con dificultades. Es necesario primero identificar qué se entiende por inteligencia emocional y por qué su ausencia adoptaría el contexto de problema.

Goleman (citado por Ugarriza, 2003), la define como:

La habilidad para motivarse y persistir frente a la frustración, manejando el estado de humor, los impulsos, evitando en todo momento que los pensamientos iracundos o con humor exaltado obstaculicen la habilidad de pensar y cierren el paso a la empatía y optimismo. (p. 4).

Baron (1998) señaló que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades personales para enfrentar las demandas y presiones del entorno, basó su

teoría en un enfoque multifactorial considerando 5 componentes, que son los siguientes:

Componente Intrapersonal (CIA): en la que se encuentran la comprensión individual, asertividad, autorrealización e independencia.

Componente interpersonal (CIE): en la que se encuentran la empatía con los pares y sociedad y relación interpersonal.

Componente de adaptabilidad (CAD): en la que se encuentran la resolución de problemas, prueba de flexibilidad.

Componente del manejo del estrés (CME): en la que se encuentran el manejo de estrés y el control de impulsos.

Componente del estado de ánimo en general (CAG): en la que se encuentran el optimismo y la felicidad.

2.3.1.4. Dimensiones de la Inteligencia emocional.

Según Salovey (1990) subsume a la Inteligencias personales de Gardner y las organiza hasta llegar a abarcar cinco competencias principales:

1. El conocimiento de las propias emociones:

El conocimiento de uno mismo, es decir, la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece, constituye la piedra angular de la inteligencia emocional.

2. La capacidad de controlar las emociones.

La conciencia de uno mismo es una habilidad básica que nos permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento.

3. La capacidad de motivarse uno mismo.

El autocontrol emocional, la capacidad de demorar la gratificación y sofocar la impulsividad, constituye un imponderable que subyace a todo logro.

4. El reconocimiento de las emociones ajenas.

La empatía, otra capacidad que se asienta en la conciencia emocional de uno mismo, constituye la “habilidad popular” fundamental.

5. El control de las relaciones.

El arte de las relaciones se basa, en buena medida, en la habilidad para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas.

2.3.2 “Los compromisos de gestión escolar en el personal directivo”.

El Ministerio de Educación (2016) “intenta reconocer el complejo rol del director”: ejercer con propiedad el liderazgo y la gestión de la escuela que dirige; rol que implica asumir nuevas responsabilidades centradas en el logro de aprendizajes de los estudiantes. Este componente constituye la plataforma sobre la cual interactúan los demás, puestos que brinda insumos para la evaluación de acceso y desempeño, así como para la implementación de programas de formación a través de capacidades e indicadores. La práctica ha mostrado que actualmente, los líderes escolares asumen un conjunto mucho más amplio de labores que hace una década. Los directores suelen expresar altos niveles de estrés, sobrecarga de trabajo e incertidumbre debido a que muchas de estas nuevas responsabilidades de liderazgo escolar no están incluidas, de manera explícita, en sus descripciones de puesto. Por otro lado, las prácticas de los directores no se están centrando explícitamente en la mejora de la enseñanza y el aprendizaje, sino más bien, en las tareas tradicionales del director o el administrador burocrático. Para que los líderes directivos alcancen un rendimiento eficiente, es esencial que sus responsabilidades estén bien definidas y las expectativas se enuncien con claridad. En este sentido, el Marco de Buen Desempeño del Directivo es un documento referencial en la construcción del sistema de dirección escolar, en tanto que configura un perfil de desempeño que permite formular las competencias necesarias para su formación y los indicadores para la evaluación. (p. 15)

2.3.2.1 Los cinco compromisos que asumen los directivos

El Ministerio de Educación (2016) mediante el Manual de Gestión Escolar indica los cinco compromisos que asumen los directivos:

Compromiso 1

a. “Progreso anual de los aprendizajes de todas y todos los estudiantes de la institución educativa”.

“Es un compromiso de resultado que evidencia la articulación, implementación y monitoreo de los otros compromisos de gestión escolar, entendiéndose estos como factores asociados al aprendizaje”.

“Sentido del progreso anual de los aprendizajes”

“El logro de los aprendizajes es la principal tarea de la IE. Por ello, su mejora año tras año es responsabilidad de la comunidad educativa”.

Es importante considerar que “el enfoque por competencias contempla que los estudiantes desarrollen las mismas a largo de toda la educación básica, formándolos como personas que demuestren un “saber actuar” complejo, en la medida que dominan conocimientos y habilidades a partir de una amplia variedad de saberes o recursos”.

“Todo ello con la intención de transferirlos a su realidad y utilizarlos en beneficio propio y de la sociedad. Un insumo importante para el análisis de este compromiso es la medición realizada por el sector a través de la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) y la Evaluación Censal de Estudiantes en Lengua Originaria (ECELO). En el caso del nivel Inicial solo es la Guía de Observación”.

Cuadro N° 13: “Indicador y la expectativa de avance del compromiso”

INDICADOR	EXPECTATIVA DE AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN
Porcentaje de estudiantes que logran un nivel satisfactorio en la guía de observación.	La institución educativa demuestra un incremento en el porcentaje de estudiantes que logran el nivel satisfactorio en la guía de observación respecto al año anterior.	Reporte anual de resultados en la guía de observación de la institución educativa.
Porcentaje de estudiantes de los demás grados que alcanzan nivel satisfactorio en rendimiento.	La institución educativa demuestra un incremento en el porcentaje de estudiantes que logran un nivel satisfactorio de aprendizajes en todos los grados, respecto del año anterior.	Registros y actas de evaluación de los estudiantes de la institución educativa

Fuente: MBDD –MED 2016

Compromiso 2

b. “Retención anual e interanual de estudiantes”.

“Es la relación que existe entre la cantidad de estudiantes que se mantienen matriculados en el transcurso del año lectivo y la matrícula inicial del año siguiente”. Por ello, “la Institución Educativa deberá lograr la permanencia de las y los estudiantes en las aulas y garantizar la culminación de los ciclos y niveles del currículo escolar en el tiempo previsto, así como el dominio de las competencias, capacidades y conocimientos correspondientes”.

Sentido de la retención de los estudiantes.

“La educación es un derecho fundamental de la persona y la sociedad. En ese sentido, es importante la permanencia de nuestros estudiantes en el sistema educativo con el fin de lograr aprendizajes que les permitan enfrentar retos del desarrollo humano”.

Si bien “la deserción escolar es un problema complejo, con varias aristas y múltiples causas, es importante que, como IE, reflexionemos sobre aquellas causas que pueden ser internas y podrían estar provocando que nuestros estudiantes abandonen la IE: violencia escolar, bajo nivel de aprendizajes, poca atención a sus intereses y necesidades”.

Por tanto, “tratándose de un derecho básico, es importante considerarla como una tarea de la IE. Es necesario cuidar que los estudiantes permanezcan y concluyan el año escolar, generando para ello las condiciones necesarias”.

Cuadro N° 14: “Indicador y la expectativa de avance del compromiso”

INDICADOR	EXPECTATIVA DE AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN
Porcentaje de permanencia y conclusión (estudiantes que culminan el año escolar y se matriculan en el siguiente).	La institución educativa incrementa el porcentaje de permanencia y conclusión respecto al año anterior.	Nómina de matrícula (SIAGIE). Actas de evaluación de la IE.
	La institución educativa incrementa el porcentaje de retención respecto al año en curso.	

Compromiso 3

c. “Cumplimiento de la calendarización planificada por la institución educativa”.

“Es un compromiso que incide en el cumplimiento de las horas lectivas, la asistencia de los docentes y el desarrollo oportuno de las actividades previstas. El ordenamiento de las acciones y la organización son elementos importantes en la generación de condiciones para lograr mejores aprendizajes”. “En la calendarización se consideran las fechas de inicio y término del año escolar, unidades didácticas, sesiones de aprendizaje, Jornadas de Reflexión, el acompañamiento y monitoreo a la práctica docente, el Día del Logro, reuniones técnico-pedagógicas y el periodo de vacaciones para los estudiantes”.

“Sentido del cumplimiento de la calendarización planificada”.

“El cumplimiento de las acciones en el tiempo previsto es un indicador de logro que ayuda y repercute en los resultados de la IE. Las horas mínimas establecidas en la RM N.º 657-2017-MINEDU por cada nivel, no es lo único que debe garantizarse; este número de horas planteada para cada nivel es referencial”. “La Institución Educativa debe promover el mayor número de horas efectivas de clase, cuidando en todo momento no generar actividades que dispersen o posterguen lo esencial: el logro de aprendizajes”.

“Las actuaciones por días festivos deben programarse en otro horario y no serán consideradas como horas lectivas. El escenario de recuperación de clases solo debe ser considerado frente a casos excepcionales (desastres naturales o situacionales) o hechos que pongan en riesgo la seguridad de los estudiantes”.

Cuadro N° 15: “Indicador y la expectativa de avance del compromiso”

INDICADOR	EXPECTATIVA DE AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN
Porcentaje de horas lectivas cumplidas.	La institución educativa cumple el 100% de horas lectivas planificadas en la calendarización.	Calendarización del año escolar y matriz de cumplimiento.

Fuente: MBDD –MED 2016.

Compromisos 4

c. “Acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica en la Institución Educativa”.

“Una labor fundamental del directivo es el acompañamiento de la práctica docente. En la lógica de un liderazgo que moviliza en función de los aprendizajes, es necesario generar una dinámica de interaprendizaje con los docentes para la revisión y retroalimentación de la práctica pedagógica. Un punto importante para que este proceso pueda cobrar vida son las visitas a aula”.

“En este espacio es importante tomar nota de tres elementos: uso del tiempo, uso de herramientas pedagógicas y uso de materiales educativos, entendiéndose estos como factores que contribuyen al logro de aprendizajes. Es necesario que el equipo directivo planifique, ejecute y evalúe las actividades correspondientes al monitoreo y acompañamiento pedagógico”.

“Monitoreo Pedagógico”

“El monitoreo constituye un proceso organizado que permite verificar una secuencia de actividades programadas y el cumplimiento del avance de metas durante el año escolar”. “Los resultados nos permiten identificar logros y dificultades presentados en la ejecución; información que luego de un análisis y reflexión permite tomar decisiones coherentes y oportunas a fin de darle continuidad a las actividades y/o corregirlas y optimizar los resultados, orientándolos hacia el logro de los aprendizajes por los estudiantes”.

“Acompañamiento Pedagógico”

“Es el conjunto de actividades que desarrolla el equipo directivo con el objetivo de brindar asesoría pedagógica al docente en un marco de

interaprendizaje. Son importantes: el intercambio de experiencias, los espacios de reflexión, las jornadas técnico pedagógicas, entre otras”.

Por tanto, “el acompañamiento y monitoreo a la práctica docente, significa desarrollar procesos de diálogo e intercambio entre el equipo directivo y los/las docentes como estrategia para potenciar los resultados. En esta dinámica, es importante enfocar la mirada en el uso pedagógico del tiempo efectivo en el aula, uso de herramientas pedagógicas y uso de materiales y recursos educativos durante las sesiones de aprendizaje en las instituciones educativas”.

“El equipo directivo, a través de las visitas a aula, reuniones u otros espacios, debe garantizar el cumplimiento de estos compromisos como elementos que garantizan mejores procesos pedagógicos”. Bajo esta lógica, la labor directiva permite generar cambios sustanciales desde una gestión basada en lo administrativo hacia una gestión que articula y re direcciona su labor centrada en lo pedagógico. “Así, todo su accionar incide en el mejoramiento escolar, asumiendo un auténtico liderazgo pedagógico”. “Durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje se deben priorizar las actividades de alta demanda cognitiva, reduciendo aquellas que no contribuyen, necesariamente, al logro de aprendizajes”.

“En la planificación y desarrollo de las sesiones de aprendizaje los docentes hacen uso de las diversas herramientas pedagógicas brindadas por el Ministerio de Educación, llámese rutas de aprendizaje, orientaciones para la planificación curricular, sesiones de aprendizaje u otras, con el objetivo de garantizar logros de aprendizaje”. “En las II.EE. y programas educativos es obligatorio el uso pedagógico de los materiales y recursos educativos distribuidos por el Ministerio de Educación, así como el libre acceso de los estudiantes a la biblioteca, laboratorios u otros espacios educativos”.

Sentido del compromiso:

“En el Marco del Buen Desempeño Directivo (Dominio 2, Competencia 6, Desempeño 20) se sustenta la tarea pedagógica del directivo a través de un proceso de acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica,

desde un enfoque crítico–reflexivo y colaborativo, fortaleciendo las competencias y capacidades del docente para el mejor desempeño de su trabajo pedagógico”.

“Desde un enfoque de liderazgo pedagógico, el equipo directivo influye, inspira y moviliza las acciones de la comunidad educativa en función de lo pedagógico, y genera las condiciones para alcanzar los aprendizajes necesarios en todas y todos los estudiantes. Los docentes son actores clave y relevantes para la calidad de los procesos pedagógicos”. “Considerando que el director es quien moviliza todas las actividades establecidas en el PAT y el trabajo centrado en lo pedagógico”.

“Uso pedagógico del tiempo en las sesiones de aprendizaje”.

“Es importante optimizar el tiempo pedagógico durante las sesiones de aprendizaje y priorizar aquellas que van a servir al estudiante en la construcción de sus aprendizajes, en congruencia con el manejo metodológico del uso de las herramientas pedagógicas y los materiales-recursos educativos con que cuenta la institución educativa y la comunidad”.

“Las actividades de alta demanda cognitiva permiten movilizar procesos mentales en los estudiantes con la intención de generar conflictos y desafíos para encontrar una respuesta o el planteamiento de una propuesta fruto del interés generado en las sesiones de aprendizaje”.

“Es importante reducir aquellas actividades que no permiten el desarrollo cognitivo en el estudiante, es decir, que no generen procesos de construcción del conocimiento. Si bien hay un margen para tareas de administración de la clase, deben desterrarse las transcripciones, memorizaciones sin sentido o actividades que no impliquen un nivel de complejidad, planteadas de manera imprevista, totalmente desarticulada de una programación y, por ende, ajenas a una contribución en el logro de competencias”. “Toda práctica educativa se ve enriquecida cuando existe

una estrategia que articula el tiempo, uso de herramientas y recursos educativos”.

“Uso de herramientas pedagógicas por los profesores durante las sesiones de aprendizaje”.

“El rol del docente consiste en diseñar actividades de enseñanza a través de diversas estrategias y herramientas, gestionando un trabajo de aula que promueva la mayor cantidad de aprendizaje”. “El docente crea situaciones que configuran un ambiente adecuado, estimulando el aprendizaje y considerando el contexto cultural y los intereses de los estudiantes”. “En ese sentido, las herramientas pedagógicas, los fascículos de la Curricula Nacional, las orientaciones básicas para la programación curricular y las sesiones de aprendizaje, constituyen fuentes de consulta y orientación que permiten desarrollar niveles de reflexión crítica con el fin de trabajar sus programaciones curriculares y unidades didácticas”.

“Uso de materiales y recursos educativos durante la sesión de aprendizaje”

“El equipo directivo promueve el uso adecuado de textos, cuadernos de trabajo, material concreto y demás que son distribuidos de forma gratuita por el Minedu”. “La utilización de los materiales educativos facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje en los diferentes niveles educativos, cuyo propósito es desarrollar las capacidades y competencias en todas las áreas de desarrollo personal”. Por lo tanto, “el director y equipo directivo desarrollan niveles de implementación en el uso y manejo correcto de los materiales educativos distribuidos por el Minedu, monitoreando, acompañando y verificando el uso”.

Compromiso 5:

“Gestión de la convivencia Escolar en la Institución Educativa”.

“La convivencia escolar es el conjunto de relaciones personales y grupales que configuren la vida escolar. Es una construcción colectiva cotidiana, cuya responsabilidad es compartida por todos los integrantes de la comunidad educativa, pues cada una aporta con sus acciones a los modos

de convivencia”. “Es un factor que contribuye al clima escolar. El clima escolar es un indicador de percepción basado en las experiencias personales relacionadas a la vida escolar, refleja varios factores: normas, metas, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y aprendizaje, políticas laboras, así como estructuras organizacionales y materiales”.

“Sentido del compromiso”:

Del mismo modo, “la elaboración de las normas y acuerdos de convivencia de forma participativa, promueven el sentido de pertenencia, aumenta el Compromiso en su cumplimiento y facilita la aceptación de medidas correctivas cuando se incumplen”. Solo el marco normativo que regula la convivencia escolar a nivel de IE y aula. “Las normas de convivencia deben ser difundidas a todos los integrantes de la comunidad educativa a través de medios físicos o digitales”.

Cuadro N° 16: “Indicador y la expectativa de avance del compromiso”

INDICADOR	EXPECTATIVA DE AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN
La IE cuenta con el comité de Tutoría Orientación Educativa y Normas de Convivencia actualizadas en el Reglamento Interno (RI) a nivel de aula e IE.	Instituciones educativas con Comité de Tutoría Orientación Educativa y Normas de Convivencia actualizadas en el RI a nivel de institución a nivel de cada aula para establecer relaciones armónicas y favorecer los aprendizajes.	Resolución directoral de la IE que reconoce e instala el Comité de Tutoría Orientación Educativa y Convivencia Escolar. Resolución directoral de la IE que aprueba el RI con normas de convivencia actualizadas.
Porcentaje de casos de violencia escolar atendidos sobre el total de casos registrados en el libro de registro de incidencias y en la plataforma web SiseVe.	II.EE que cuentan con el Libro de Registro de Incidencias y están afiliadas al Siseve y atienden oportunamente los casos de violencia.	Plataforma de Siseve y Libro de Registro de Incidencias.

Fuente: MBDD –MED 2016.

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1. Operacionalización de las Variables

Variable (X): LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Peter Salovey y John D. Mayer (1990) definen que: “la Inteligencia Emocional como el subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad de monitorizar los sentimientos y emociones propios y de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar el pensamiento de uno y acciones”.

Cuadro N° 5: Operacionalizacion de variable X

Dimensiones	Indicadores
Autoconciencia	Conocimiento de las propias emociones.
Autorregulación	Controlar nuestras emociones.
Automotivación	Autocontrol emocional
Empatía	Armonía emocional
Habilidades sociales	Desarrollar la habilidad de interpretar las señales emocionales de los demás.

Fuente: Elaboración propia

Variable (Y): LOS COMPROMISOS DE GESTIÓN ESCOLAR EN EL PERSONAL DIRECTIVO

Marco de Buen Desempeño del Directivo (2015, p.15,16), define que: “es la capacidad de una organización de lograr aprendizajes en todas y todos sus estudiantes, sin exclusión de ninguno”. De esta definición se puede deducir que “el liderazgo es la influencia que ejercen los miembros de una organización, guiados por los directivos y diversos grupos de interés, para avanzar hacia la identificación y el logro de los objetivos y la visión de la Institución Educativa”.

Cuadro N° 6: Operacionalización de variable Y

Dimensiones	Indicadores
Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes	Porcentaje de estudiantes de los demás grados y niveles que alcanzan rendimiento satisfactorio en todas las áreas curriculares.
Retención anual e interanual de estudiantes	Porcentaje de estudiantes que culminan el año escolar 2015 que se matriculan y concluyen el 2016.
Cumplimiento de la calendarización planificada	-Porcentaje de horas lectivas cumplidas por nivel.
	-Porcentaje de jornadas laborales efectivas de los docentes.
Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica	Porcentaje de docentes que reciben monitoreo y acompañamiento por parte del equipo directivo.
Gestión de la convivencia escolar	-La IE cuenta con un comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar y Normas de Convivencia actualizadas en el Reglamento Interno (RI) a nivel de aula e IE.
	-Porcentaje de casos de violencia escolar atendidos sobre el total de casos registrados en el libro de registro de incidencias y en la plataforma web SiseVe.
Instrumentos de gestión educativa: formulación del PEI e implementación del PAT	-Porcentaje de actores educativos que participan en la elaboración del PEI.
	-Porcentaje de actividades planificadas en el Plan Anual de Trabajo (PAT) que fueron implementadas.

Fuente: Elaboración propia

3.2. Tipificación de la Investigación

- Por su carácter: es cuantitativa, se miden las variables a través de un estudio de campo.
- Por su marco: empírica, uso de encuestas.
- Por el tipo de estudio: es descriptiva y busca relacionar las dos variables, pero no de causa-efecto.

El tipo de investigación es correlacional porque relaciona las dos variables.

- “Por el tipo de pregunta: teórica descriptiva”.
- “Por el método de constatación de hipótesis: correlacional”.

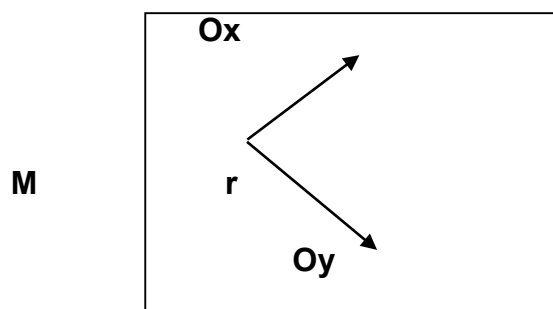
- “Por el tipo de medición de las variables: cuantitativa”.
- “Por el número de variables: multivariada”.

3.3. Diseño de la investigación.

Este diseño correlacionar puede “limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pueden pretender analizar relaciones de causalidad”.

“El mismo que se grafica de la siguiente manera”:

En el esquema:



M = Muestra de investigación

Ox, Oy = Observaciones de las variables

R = Relaciones entre variables

3.4. Población y Muestra.

Población: está compuesta por directivos, personal docente y administrativo las Instituciones Educativas de la Red 01, UGEL Ventanilla, Callao, elegida de forma intencional no probabilística.

Cuadro N° 1 : Población

ESTRATOS	POBLACIÓN
Docentes	108
Directivos	18
Personal Administrativo	18
Total	144

FUENTE: Matricula 2017

Tamaño de muestra:

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra
 Z= Nivel de confianza deseado
 p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
 q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)
 e= Nivel de error dispuesto a cometer
 N= Tamaño de la población

Cuadro N° 2: Muestra

ESTRATOS	MUESTRA
Docentes	66
Directivos	13
Personal Administrativo	13
Total	92

FUENTE: Matricula 2017

3.5. “Instrumentos de Recolección de Datos”.

a. “Fuente de información”:

“La fuente de información en el estudio ha sido primaria y personal, ya que se tuvo acceso inmediato para la recolección de datos en forma directa y personal desde la unidad de análisis”.

b. Instrumento:

“Para la recolección de datos se utilizó una **encuesta** a través de un **cuestionario estructurado** que contiene la batería de preguntas en base a los indicadores de la variable”.

Investigación documental.- “Esta técnica consistió en la investigación de los documentos que contienen datos relacionados a una de las variables”.

Monitoreo: “Ficha de monitoreo de la sesión de aprendizaje”

“Ficha de autoevaluación del desempeño docente en la sesión de aprendizaje”.

“Test inteligencia emocional de Daniel Goleman”.

Medición: “La escala de actitudes hacia la inteligencia emocional y los compromisos de gestión escolar en el personal directivo, está formado por ítems politónicos de naturaleza ordinal. Para la primera variable, cada uno de estos ítems tiene cinco opciones de respuestas, escaladas mediante el procedimiento Likert (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca)”.

Para medir la segunda variable de la inteligencia emocional: 24 preguntas mediante la escala: Nada de acuerdo, algo de acuerdo bastante de acuerdo, muy de acuerdo, totalmente de acuerdo.

3.6. “Validación de los instrumentos por Juicio de Expertos2.

“Para este procedimiento se realizó a través de la evaluación de Juicio de Expertos, para lo cual, se recurrió a la opinión de dos Doctores y un magister en Educación, quienes determinaron la pertinencia muestral de los ítems de los instrumentos”.

“Sobre la base del procedimiento de validación, los expertos consideraron la existencia de una relación entre los criterios y objetivos del estudio y los ítems constitutivos de los instrumentos de recopilación de la información”. “Asimismo, emitieron los resultados que se señalan en el siguiente cuadro”:

Cuadro N° 3:

Nivel de validez de los cuestionarios, según el juicio de expertos

EXPERTOS	LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	COMPROMISOS DE GESTIÓN ESCOLAR
	%	%
Dr. Elías Mejía Mejía	93	93
Dr. Edgar Damián Núñez	93	93
Mag. Luis Chávez Albán	92	92
PROMEDIO	93	93

FUENTE: Fichas de validación del instrumentos.

“Los valores resultantes, después de tabular la calificación emitida por los expertos, tanto en la evaluación la inteligencia emocional y los compromisos de gestión escolar de los directivos, para determinar el nivel de validez, pueden ser comprendidos en el siguiente cuadro”:

Cuadro N° 4: “Valores de los niveles de validez”

VALORES	NIVELES DE VALIDEZ
81 – 100	Excelente
61 – 80	Muy bueno
41 – 60	Bueno
21 – 40	Regular
0 – 20	Deficiente

Fuente: Ficha de Validación de los instrumentos de Recolección de datos

“Dada la validez de los instrumentos por Juicio de Expertos, donde el cuestionario sobre la evaluación de la inteligencia emocional y los compromisos de gestión escolar, obtuvo el valor de 93%, podemos deducir que el cuestionario sobre las variables tiene un nivel de validez Excelente por encontrarse dentro del rango 81-100 en valores”.

3.7. Confiabilidad de los instrumentos:

CUESTIONARIO PARA DIRECTIVO, DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL-RED 01 UGEL VENTANILLA

Variable: INTELIGENCIA EMOCIONAL

CONFIABILIDAD CON EL ALFA DE CRONBACH

Cuadro No. 5

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	92	100,0
Casos Excluidos ^a	0	.0
Total	92	100,0

a. “Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento”.

Coficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Despreciable
0.2 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	marcada
0.80 a 1.00	Muy Alta

Cuadro No. 6
Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	46

Interpretación: “De acuerdo con los resultados del análisis de fiabilidad que es 0,903 y según el rango de la tabla categórica, se determina que el instrumento de medición es de consistencia muy alta”.

FICHA TÉCNICA

TEST DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Autor : Flor de María Núñez Rojas

Bases Teóricas : Análisis de la inteligencia emocional. Distribuidos en Dimensiones e ítems.

Ámbito de Aplicación: directivo, docentes y personal administrativo
Variable Independiente: inteligencia emocional.

Duración : 30 Minutos

Ítems del cuestionario: Test inteligencia emocional de Daniel Goleman.

“Consta de 46 ítems divididos en cinco partes cada dimensión representa la materia de investigación”.

Cuadro No. 7

DIMENSIONES	ÍTEMS	TOTAL DE ÍTEMS
Autoconciencia	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,	10
Autorregulación	11,12,13,14,15,16,17,18, 19,20,21,22,23,	13
Motivación	24,25,26,27,28,	05
Empatía	29,30,31,32,33,34,35,36, 37,38,39,40,	12
Habilidades Sociales	41,42,43,44,45,46.	06

Fuente: Instrumento de recojo de información.

Puntuación de cada ítem:**Cuadro No. 8**

ALTERNATIVAS	PUNTAJE
Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

Fuente: Instrumento de recojo de información

“INSTRUMENTO DE MEDICIÓN: ANALISIS DOCUMENTAL-LISTA DE COTEJO”**Variable: “COMPROMISOS DE LA GESTIÓN ESCOLAR DEL PERSONAL DIRECTIVO”****“CONFIABILIDAD CON EL ALFA DE CRONBRACH”****Cuadro N° 9****Resumen del procesamiento de los casos**

	N	%
Válidos	79	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	79	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Coficiente	Relación
0.00 a +/- 0.20	Despreciable
0.2 a 0.40	Baja o ligera
0.40 a 0.60	Moderada
0.60 a 0.80	marcada
0.80 a 1.00	Muy Alta

Cuadro No. 10**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	20

Interpretación: “De acuerdo con los resultados del análisis de fiabilidad que es 0,921 y según el rango de la tabla categórica, se determina que el instrumento de medición es de consistencia muy alta”.

FICHA TÉCNICA

CUESTIONARIO DE “COMPROMISOS DE LA GESTIÓN ESCOLAR DEL PERSONAL DIRECTIVO”

Autor : Flor de María Núñez Rojas

Bases Teóricas : Análisis del “compromiso de la Gestión Escolar del Personal directivo. Distribuidos en dimensiones e ítems”.

Ámbito de Aplicación : Docentes y personal administrativo. Variable Independiente: “compromiso de la Gestión Escolar del Personal directivo”.

Duración : 50 Minutos

Indicadores de la lista de cotejo: “compromiso de la Gestión Escolar del Personal directivo”.

“Consta de 20 ítems divididos en seis partes cada dimensión representa la materia de investigación”.

Cuadro No. 11

DIMENSIONES	ÍTEMS	TOTAL DE ÍTEMS
Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes	1,2,	02
Retención anual e interanual de estudiantes	3,4,5,6,	04
Cumplimiento de la calendarización planificada	7,8,9,10,	04
Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica	11,12,	02
Gestión de la convivencia escolar	13,14,15,16,	04
Instrumentos de gestión educativa: formulación del PEI e implementación del PAT	17,18, 19,20.	04

Fuente: Instrumento de recojo de información.

Cuadro No. 12

Puntuación de cada ítem:

ALTERNATIVAS	PUNTAJE
Si	2
No	1

Fuente: Instrumento de recojo de información

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. “Análisis, Interpretación y discusión de los resultados”.

VARIABLE: Inteligencia Emocional.

DIMENSIÓN: Autoconciencia.

Encuesta a Directivos

Análisis Categórico de la variable en Distribución agrupada

Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.

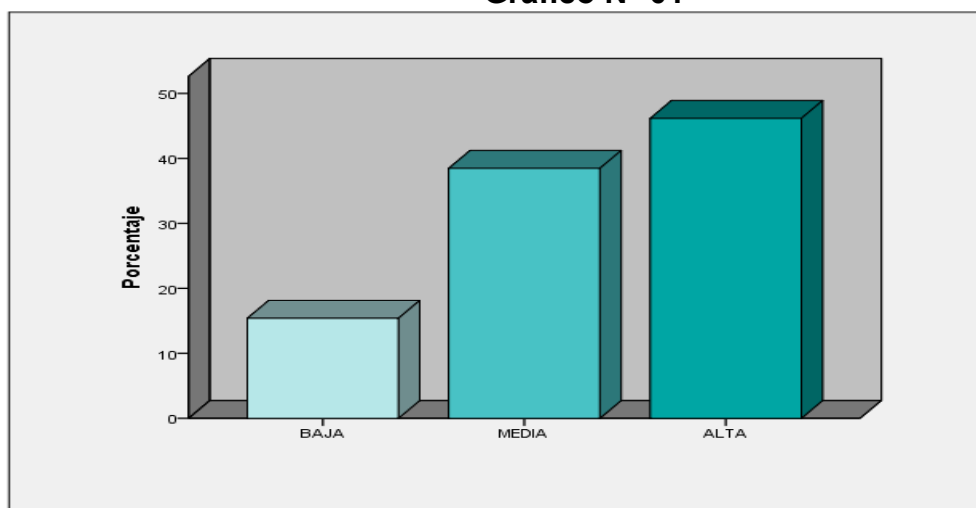
Cuadro N° 17

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	2	15,4	15,4	15,4
	MEDIA	5	38,5	38,5	53,8
	ALTA	6	46,2	46,2	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel

Elaborado: Por la responsable de la investigación.

Grafico N° 01



En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 miembros del equipo directivo encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 46,2% tienen un nivel alta de conocimiento de las propias emociones dentro de la dimensión Autoconciencia, el 38,5% su nivel medio y el 15,4% un nivel bajo de autoconciencia.

DIMENSIÓN: Autorregulación.

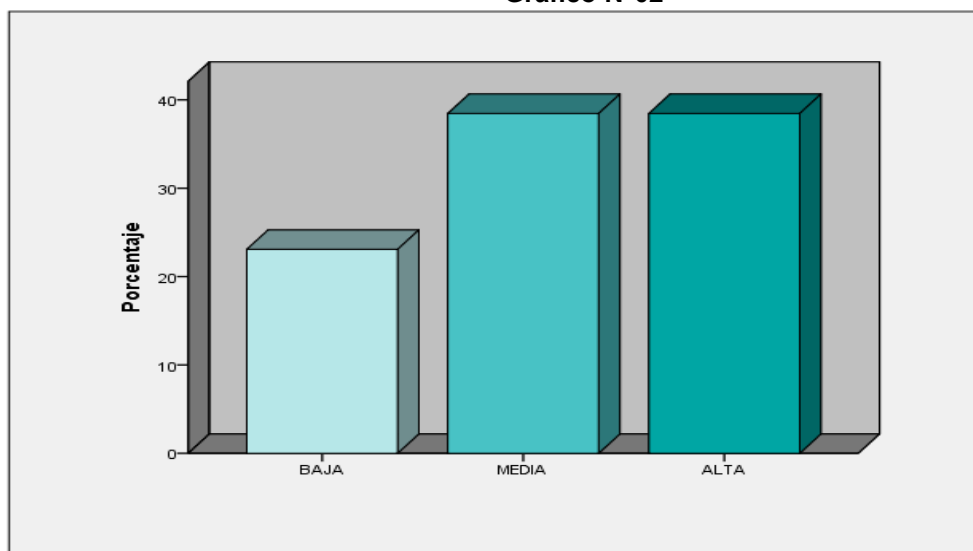
Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 11, 12, 13, 14,15,16,17,18,19,20,21,22,23.

Cuadro N° 18

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	3	23,1	23,1	23,1
	MEDIA	5	38,5	38,5	61,5
	ALTA	5	38,5	38,5	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS 22 y Excel
Elaborado: Por la responsable de la investigación.

Gráfico N°02



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 miembros del equipo directivo encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 38,5% tienen un nivel alta de Controlar nuestras emociones dentro de la dimensión autorregulación, el 38,5% su nivel medio y el 23,1% un nivel bajo de autorregulación”.

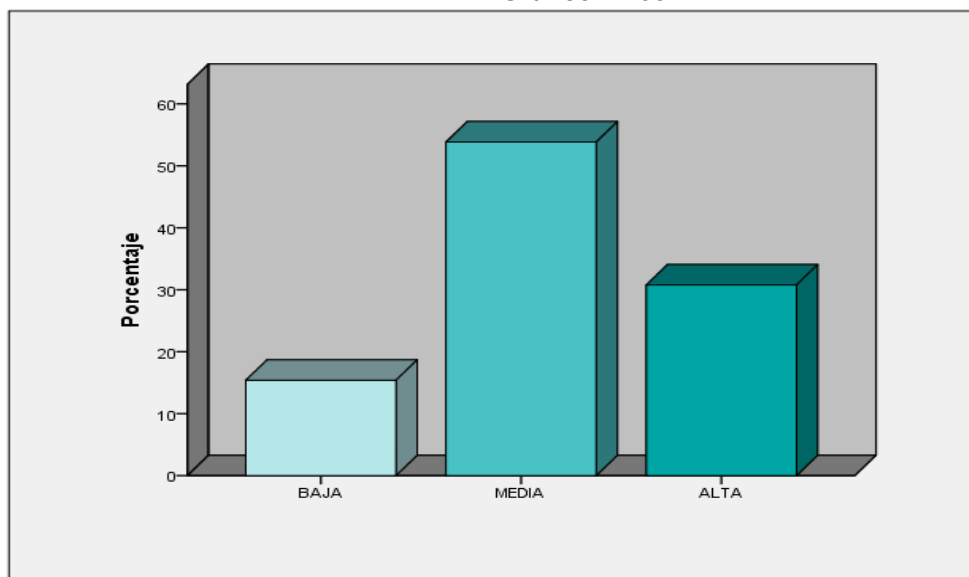
DIMENSIÓN: Automotivación.

Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 24, 25, 26, 27,28,

Cuadro N° 19

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	2	15,4	15,4	15,4
	MEDIA	7	53,8	53,8	69,2
	ALTA	4	30,8	30,8	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Gráfico N° 03



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 miembros del equipo directivo encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 53,8% tienen un nivel alta de Autocontrol emocional dentro de la dimensión automotivación, el 30,8% su nivel medio y el 15,4% un nivel bajo de automotivación”.

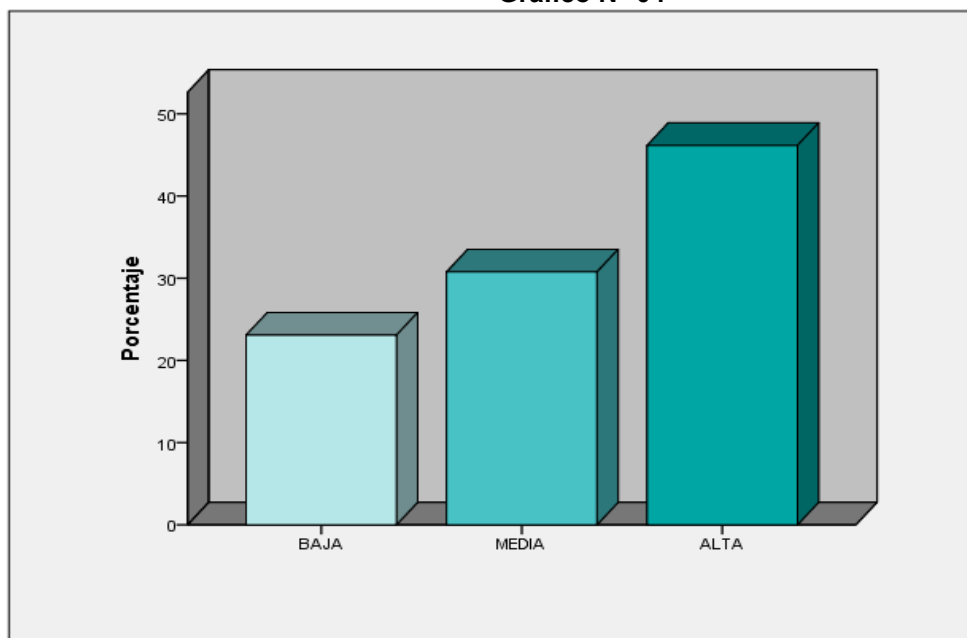
DIMENSIÓN: Empatía.

Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,

Cuadro N° 20

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	3	23,1	23,1	23,1
	MEDIA	4	30,8	30,8	53,8
	ALTA	6	46,2	46,2	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Gráfico N° 04



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 miembros del equipo directivo encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 46,2% tienen un nivel alta de Armonía emocional dentro de la dimensión empatía, el 30,8% su nivel medio y el 23,1% un nivel bajo de empatía”.

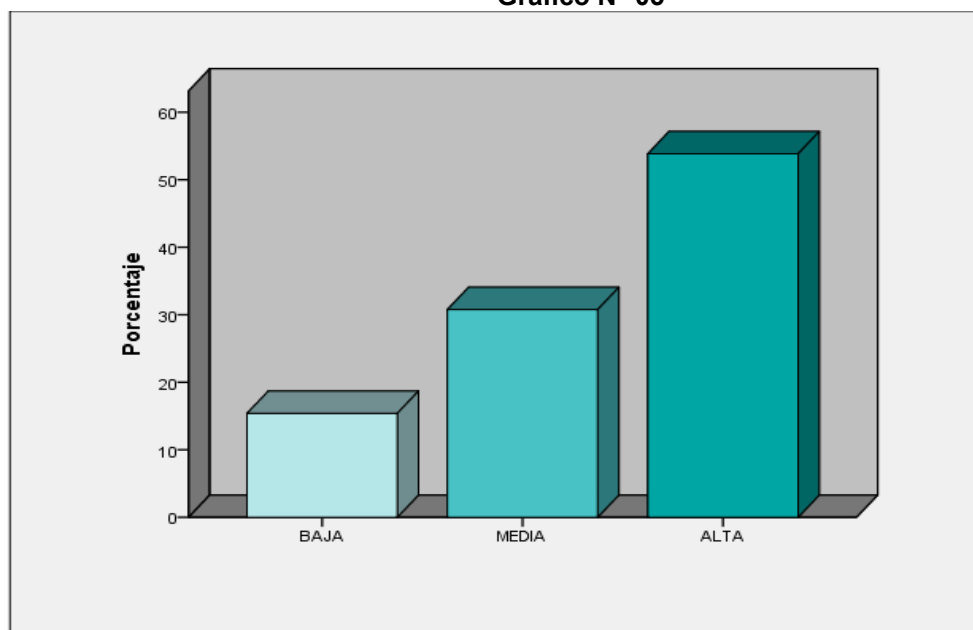
DIMENSIÓN: Habilidades sociales.

Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 41, 42, 43, 44, 45, 46.

Cuadro N° 21

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	2	15,4	15,4	15,4
	MEDIA	4	30,8	30,8	46,2
	ALTA	7	53,8	53,8	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Gráfico N° 05



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 miembros del equipo directivo encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 53,8% tienen un nivel alta de Desarrollar la habilidad de interpretar las señales emocionales de los demás dentro de la dimensión habilidades sociales, el 30,8% su nivel medio y el 15,4% un nivel bajo de habilidades sociales”.

VARIABLE: Inteligencia Emocional.

DIMENSION: Autoconciencia.

ENCUESTA A ADMINISTRATIVOS

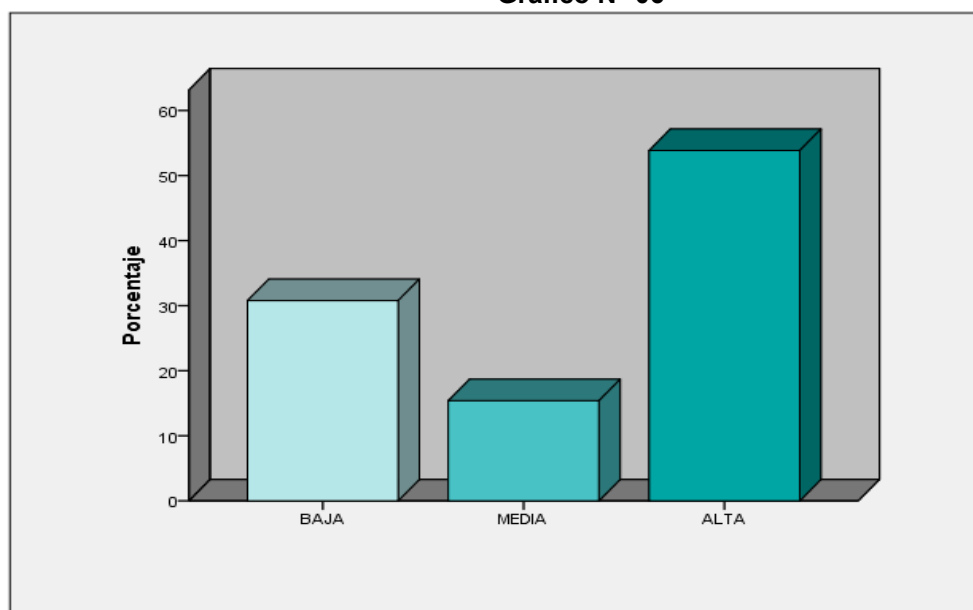
Análisis Categórico de la variable en Distribución agrupada

Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.

Cuadro N° 22

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	4	30,8	30,8	30,8
	MEDIA	2	15,4	15,4	46,2
	ALTA	7	53,8	53,8	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Gráfico N° 06



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 personal administrativos encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 46,2% tienen un nivel alta de conocimiento de las propias emociones dentro de la dimensión Autoconciencia, el 38,5% su nivel medio y el 15,4% un nivel bajo de autoconciencia”.

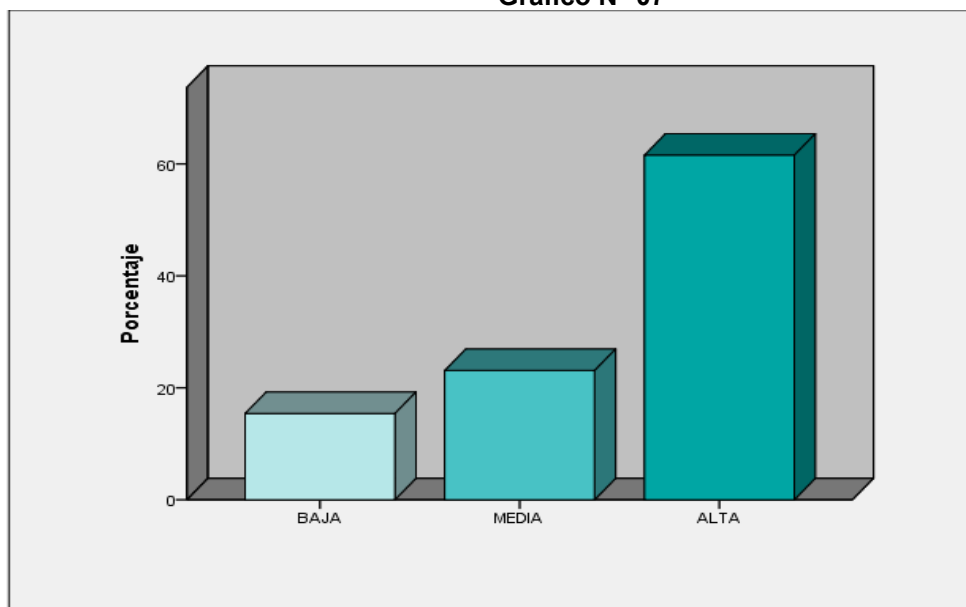
DIMENSIÓN: Autorregulación.

Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 11, 12, 13, 14,15,16,17,18,19,20,21,22,23.

Cuadro N° 23

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	2	15,4	15,4	15,4
	MEDIA	3	23,1	23,1	38,5
	ALTA	8	61,5	61,5	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Gráfico N° 07



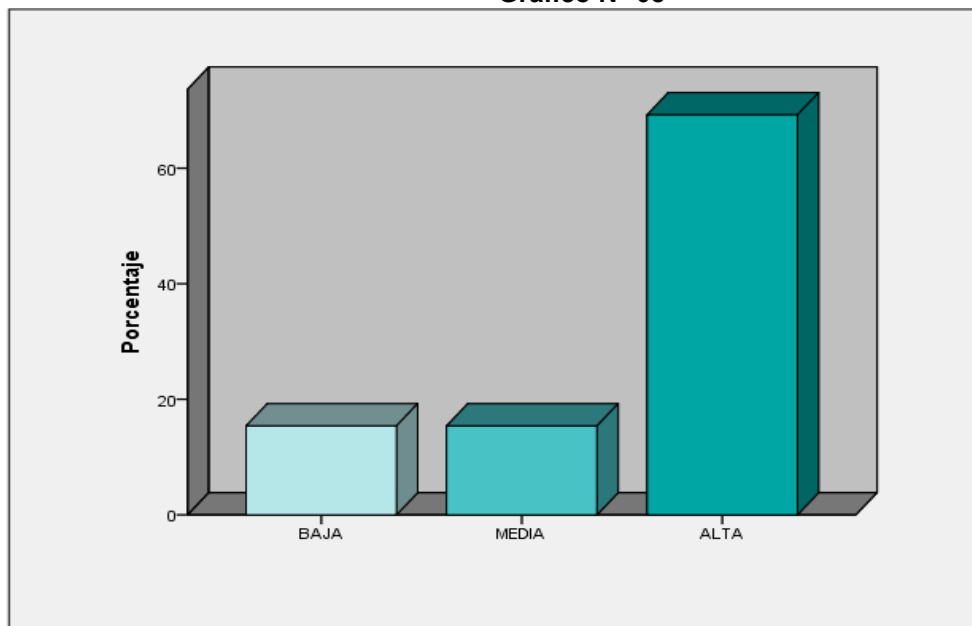
“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 personal administrativos encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 38,5% tienen un nivel alta de Controlar nuestras emociones dentro de la dimensión autorregulación, el 38,5% su nivel medio y el 23,1% un nivel bajo de autorregulación”.

DIMENSION: Automotivación.

Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 24, 25, 26, 27,28,

Cuadro N° 24

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	2	15,4	15,4	15,4
	MEDIA	2	15,4	15,4	30,8
	ALTA	9	69,2	69,2	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Gráfico N° 08

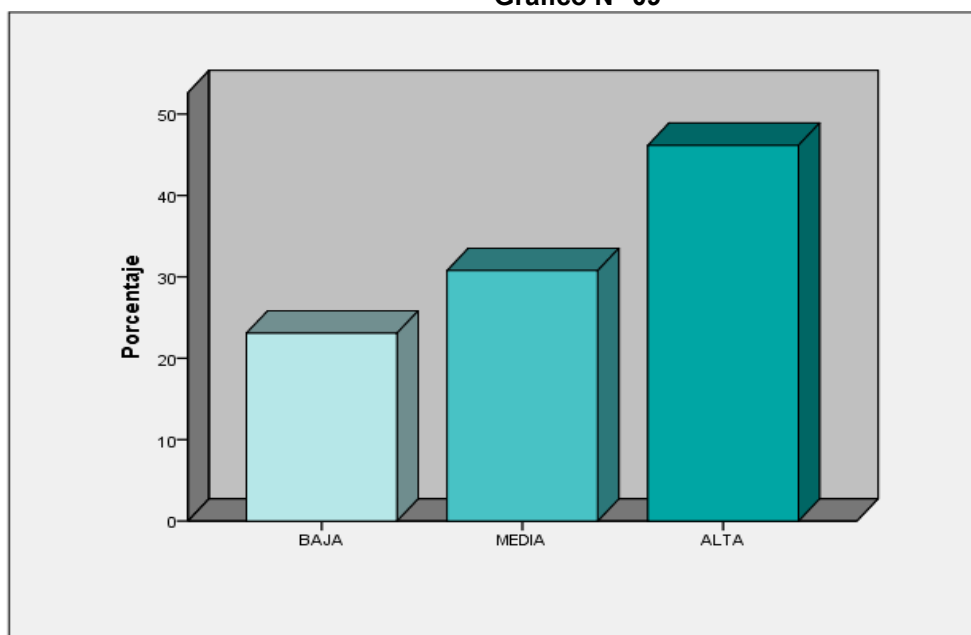
“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 personal administrativos encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 53,8% tienen un nivel alta de Autocontrol emocional dentro de la dimensión automotivación, el 30,8% su nivel medio y el 15,4% un nivel bajo de automotivación”.

DIMENSIÓN: Empatía.

Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,

Cuadro N° 25

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	3	23,1	23,1	23,1
	MEDIA	4	30,8	30,8	53,8
	ALTA	6	46,2	46,2	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Gráfico N° 09

“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 personal administrativos encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 46,2% tienen un nivel alta de Armonía emocional dentro de la dimensión empatía, el 30,8% su nivel medio y el 23,1% un nivel bajo de empatía”.

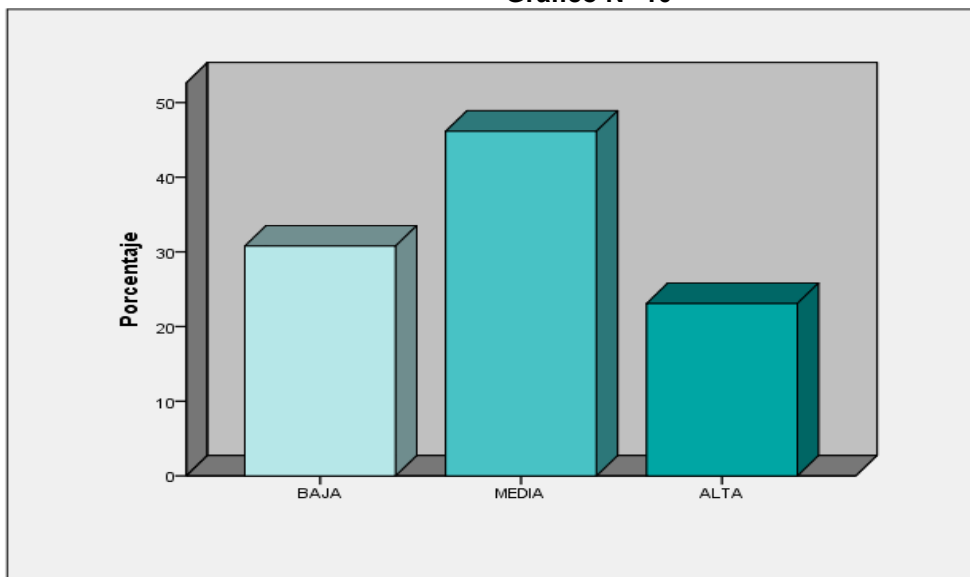
DIMENSIÓN: Habilidades sociales.

Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 41, 42, 43, 44, 45, 46.

Cuadro N° 26

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	4	30,8	30,8	30,8
	MEDIA	6	46,2	46,2	76,9
	ALTA	3	23,1	23,1	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Gráfico N° 10



Interpretación: “En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 personal administrativos encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 53,8% tienen un nivel alta de Desarrollar la habilidad de interpretar las señales emocionales de los demás dentro de la dimensión habilidades sociales, el 30,8% su nivel medio y el 23,1% un nivel bajo de habilidades sociales”.

ENCUESTA A DOCENTES

VARIABLE: Inteligencia Emocional.

DIMENSION: Autoconciencia.

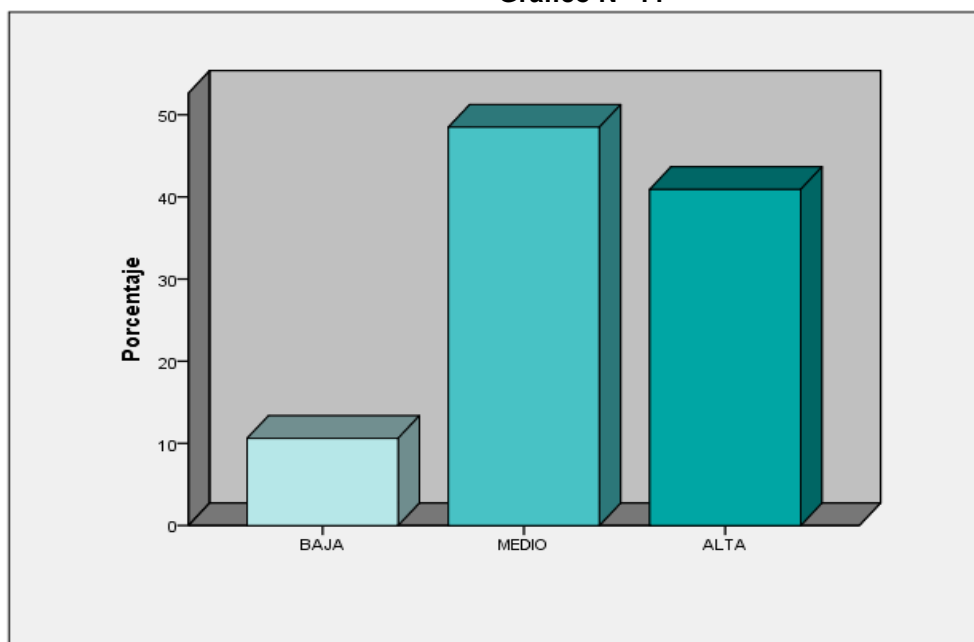
Análisis Categórico de la variable en Distribución agrupada

Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.

Cuadro N° 27

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	7	10,6	10,6	10,6
	MEDIO	32	48,5	48,5	59,1
	ALTA	27	40,9	40,9	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

Gráfico N° 11



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 66 docentes encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 46,2% tienen un nivel alta de conocimiento de las propias emociones dentro de la dimensión Autoconciencia, el 38,5% su nivel medio y el 15,4% un nivel bajo de autoconciencia”.

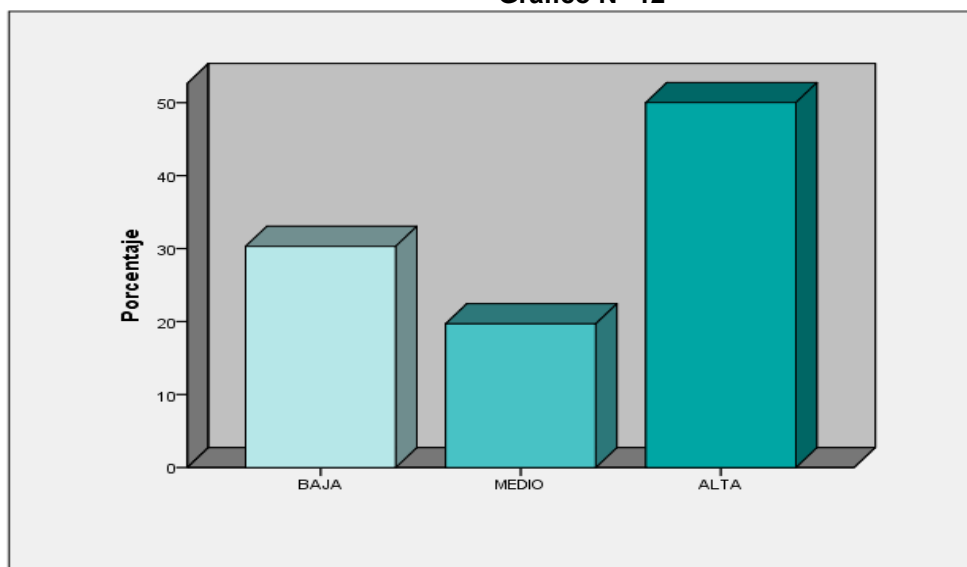
DIMENSIÓN: Autorregulación.

Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 11, 12, 13, 14,15,16,17,18,19,20,21,22,23.

Cuadro N° 28

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	20	30,3	30,3	30,3
	MEDIO	13	19,7	19,7	50,0
	ALTA	33	50,0	50,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

Gráfico N° 12



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 66 docentes encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 38,5% tienen un nivel alta de Controlar nuestras emociones dentro de la dimensión autorregulación, el 38,5% su nivel medio y el 23,1% un nivel bajo de autorregulación”.

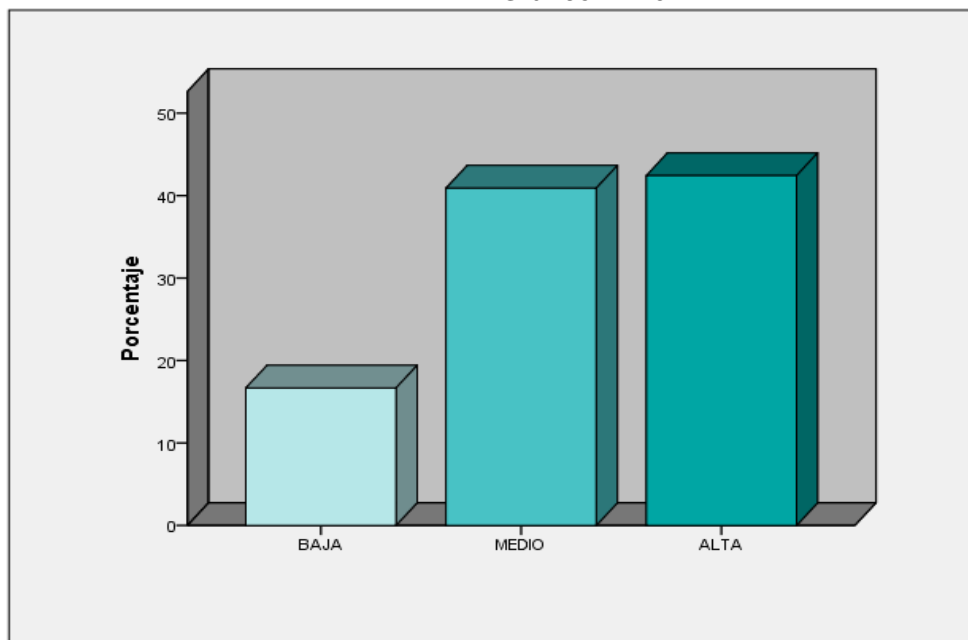
DIMENSIÓN: Automotivación.

Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 24, 25, 26, 27,28,

Cuadro N° 29

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	11	16,7	16,7	16,7
	MEDIO	27	40,9	40,9	57,6
	ALTA	28	42,4	42,4	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

Gráfico N° 13



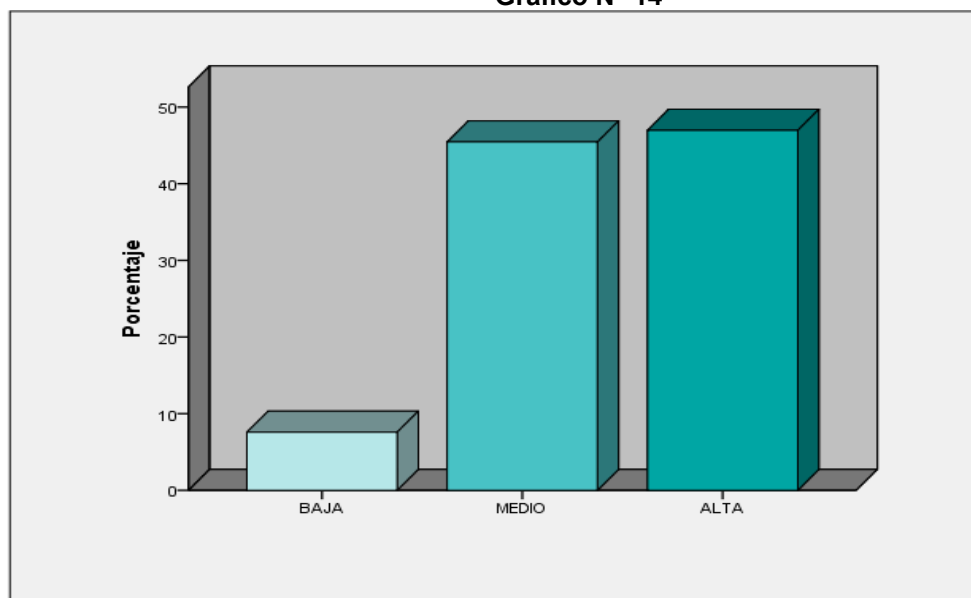
“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 66 docentes encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 53,8% tienen un nivel alta de Autocontrol emocional dentro de la dimensión automotivación, el 30,8% su nivel medio y el 15,4% un nivel bajo de automotivación”.

DIMENSION: Empatía.

Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,

Cuadro N° 30

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	5	7,6	7,6	7,6
	MEDIO	30	45,5	45,5	53,0
	ALTA	31	47,0	47,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

Gráfico N° 14

“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 66 docentes encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 46,2% tienen un nivel alta de Armonía emocional dentro de la dimensión empatía, el 30,8% su nivel medio y el 23,1% un nivel bajo de empatía”.

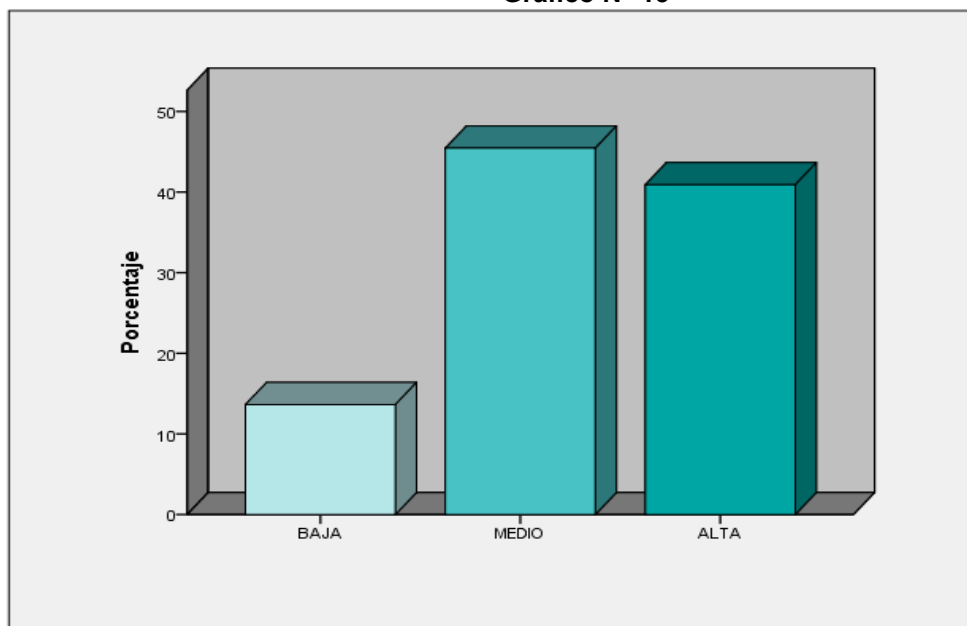
DIMENSION: Habilidades sociales.

Distribución de frecuencias de la dimensión: ítems 41, 42, 43, 44, 45, 46.

Cuadro N° 31

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJA	9	13,6	13,6	13,6
	MEDIO	30	45,5	45,5	59,1
	ALTA	27	40,9	40,9	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

Gráfico N° 15



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 66 docentes encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 53,8% tienen un nivel alta de Desarrollar la habilidad de interpretar las señales emocionales de los demás dentro de la dimensión habilidades sociales, el 30,8% su nivel medio y el 23,1% un nivel bajo de habilidades sociales”.

VARIABLE: Compromisos de la Gestión Escolar del Personal Directivo.

DIMENSIÓN: Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes.

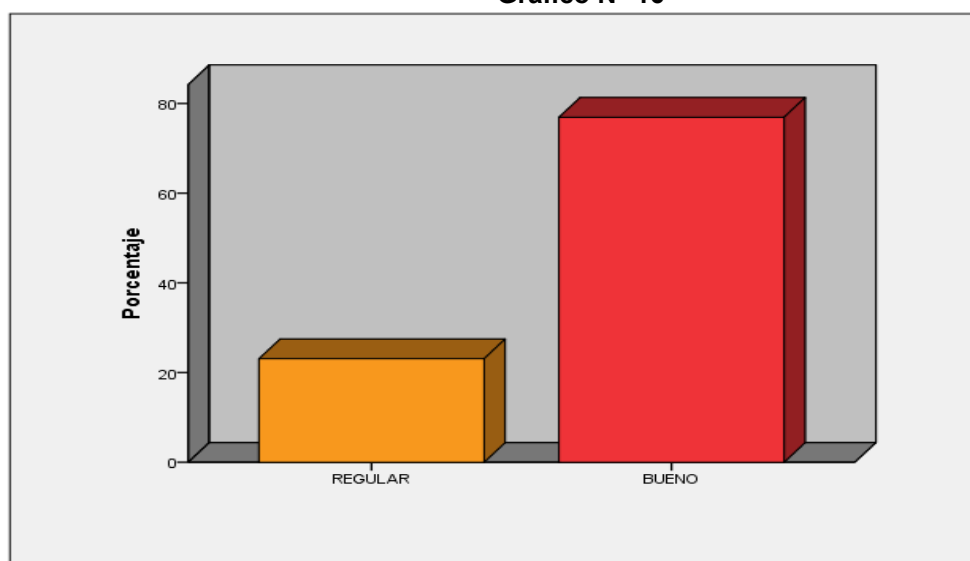
ENCUESTA A DIRECTIVOS

Distribución de frecuencias de la dimensión ítems 1, 2,

Cuadro N° 32

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	3	23,1	23,1	23,1
	BUENO	10	76,9	76,9	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Gráfico N° 16



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 directivos encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 76,9 % consideran bueno el porcentaje de estudiantes de los demás grados y niveles que alcanzan rendimiento satisfactorio en todas las áreas curriculares dentro de la dimensión progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes, el 23,1% lo consideran regular”.

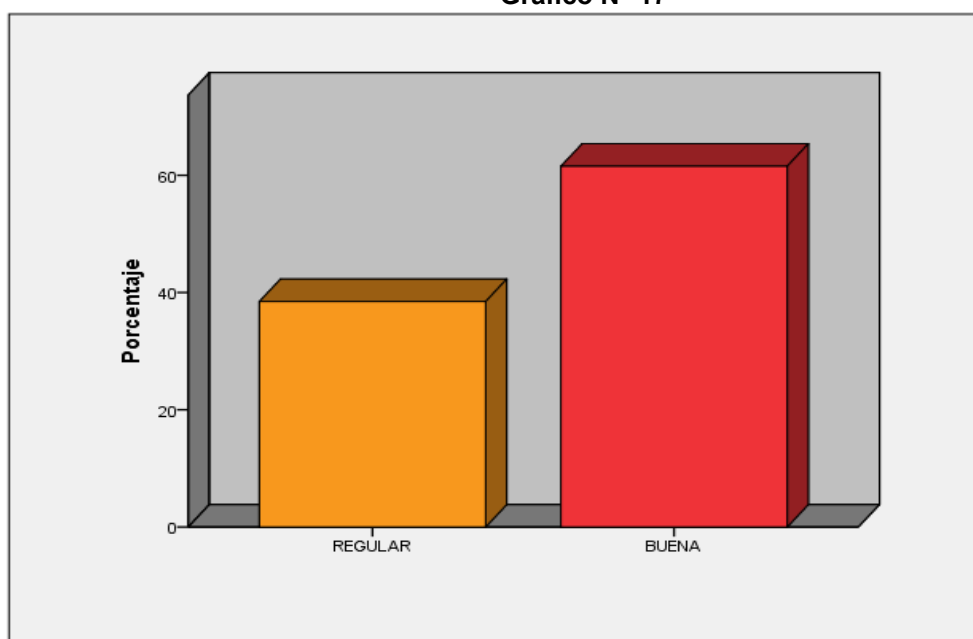
DIMENSIÓN: Retención anual e interanual de estudiantes.

Distribución de frecuencias de la dimensión ítems: 3, 4, 5, 6,

Cuadro N° 33

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	5	38,5	38,5	38,5
	BUENA	8	61,5	61,5	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Gráfico N° 17



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 directivos encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 61,5 % consideran bueno el porcentaje de estudiantes que culminan el año escolar 2015 que se matriculan y concluyen el 2016 dentro de la dimensión retención anual e interanual de estudiantes, el 38,5% lo consideran regular”.

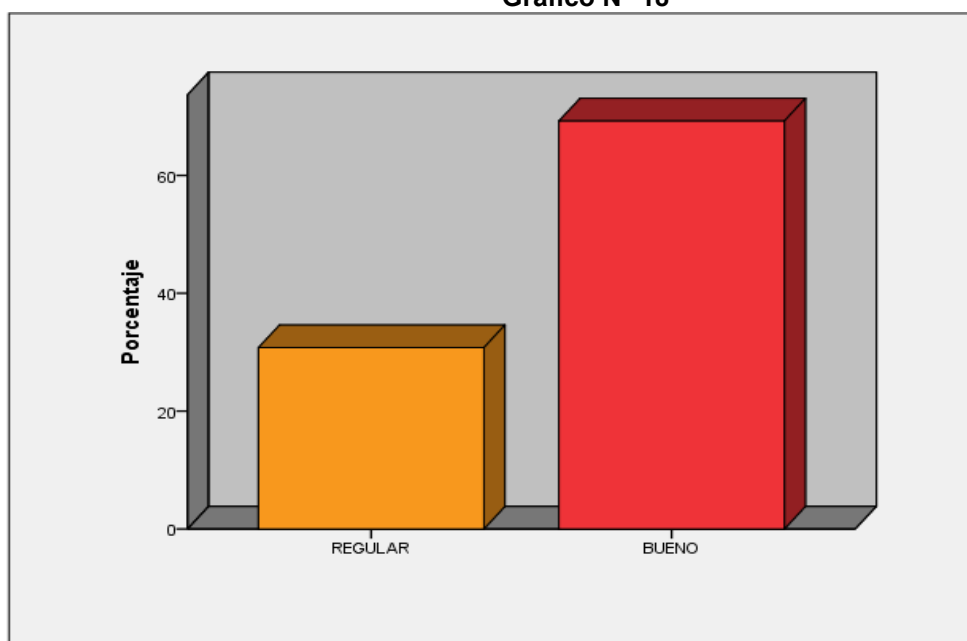
DIMENSIÓN: Cumplimiento de calendarización planificada.

Distribución de frecuencias de la dimensión ítems: 7, 8, 9, 10,

Cuadro N° 34

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	4	30,8	30,8	30,8
	BUENO	9	69,2	69,2	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Gráfico N° 18



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 directivos encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 69,2 % consideran bueno el porcentaje de horas lectivas cumplidas por nivel y también el porcentaje de jornadas laborales efectivas de los docentes dentro de la dimensión Cumplimiento de calendarización planificada, el 30,8% lo consideran regular”.

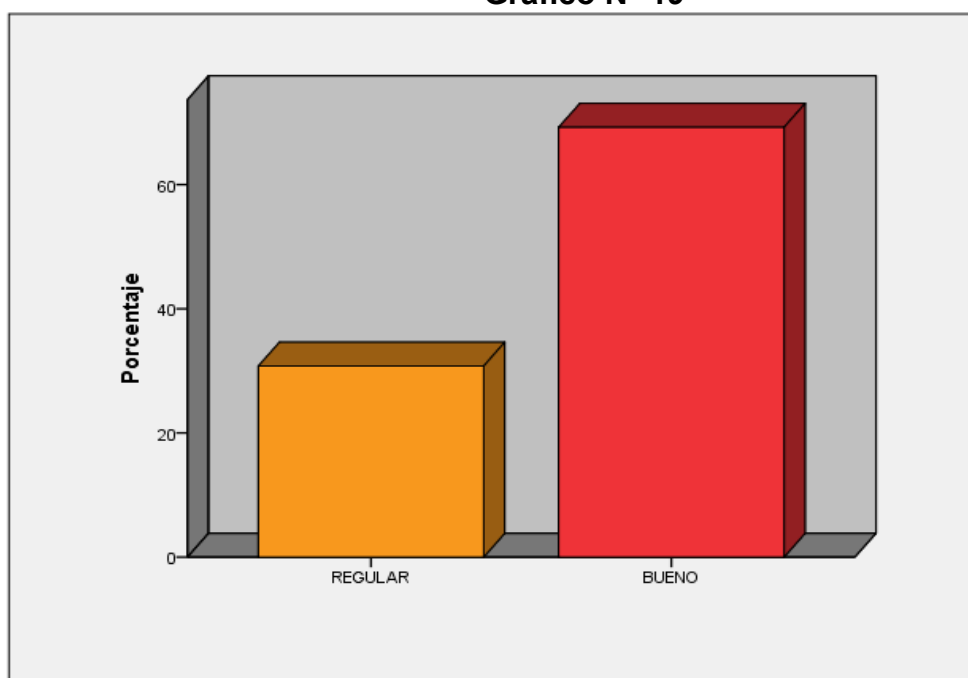
DIMENSIÓN: Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica.

Distribución de frecuencias de la dimensión ítems: 11, 12,

Cuadro N° 35

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	4	30,8	30,8	30,8
	BUENO	9	69,2	69,2	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Gráfico N° 19



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 directivos encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 69,2 % consideran bueno el porcentaje de docentes que reciben monitoreo y acompañamiento por parte del equipo directivo dentro de la dimensión acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica, el 30,8% lo consideran regular”.

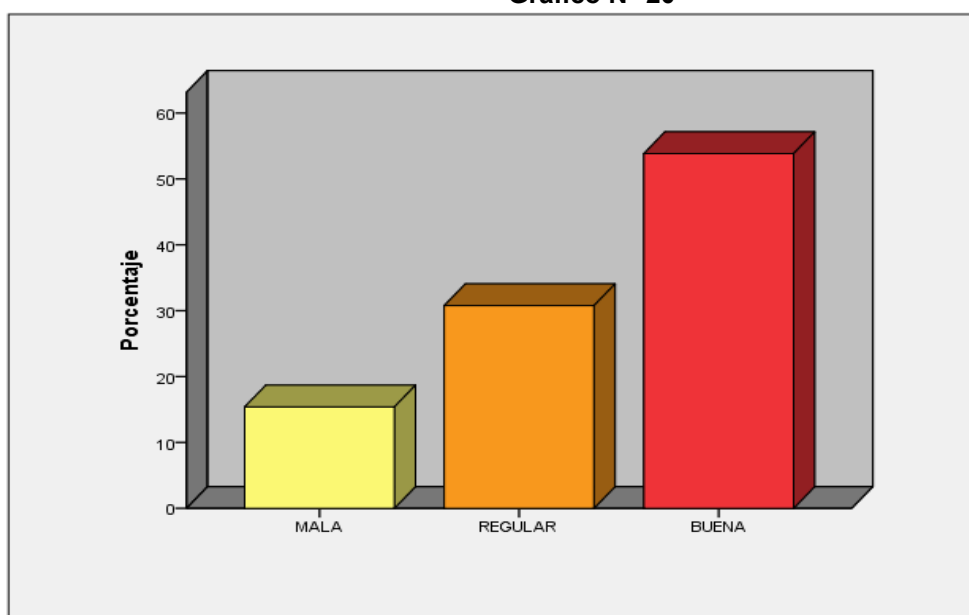
DIMENSIÓN: Gestión de la convivencia escolar.

Distribución de frecuencias de la dimensión ítems: 13, 14, 15, 16,

Cuadro N° 36

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALA	2	15,4	15,4	15,4
	REGULAR	4	30,8	30,8	46,2
	BUENA	7	53,8	53,8	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Gráfico N° 20



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 directivos encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 53,8 % consideran buena que la Institución Educativa cuenta con un comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar y Normas de Convivencia actualizadas en el Reglamento Interno (RI) a nivel de aula e Institución Educativa, y el porcentaje de casos de violencia escolar atendidos de violencia escolar atendidos sobre el total de casos registrados en el libro de registro de incidencias y en la plataforma web SÍSEVE dentro de la dimensión acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica, el 30,8% lo consideran regular y el 15,4% manifiestan que es mala”.

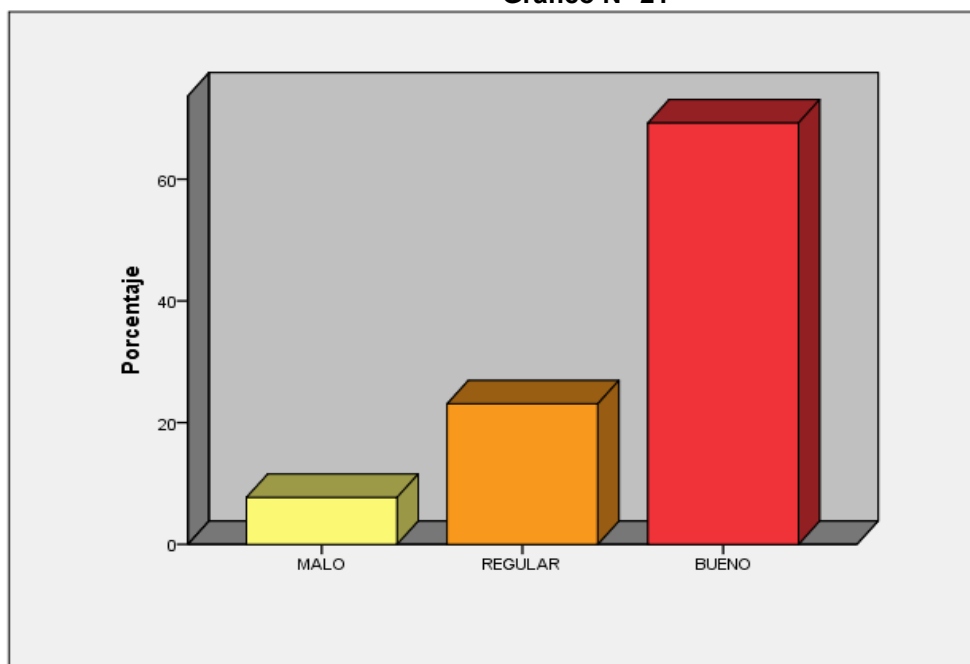
DIMENSIÓN: Instrumentos de gestión educativa: formulación del PEI e implementación del PAT.

Distribución de frecuencias de la dimensión ítems: 17, 18,19, 20.

Cuadro N° 37

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	1	7,7	7,7	7,7
	REGULAR	3	23,1	23,1	30,8
	BUENO	9	69,2	69,2	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

Gráfico N° 21



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 directivos encuestados de las instituciones educativas estudiadas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, representada por el 69,2 % consideran buena el porcentaje de actores educativos que participan en la elaboración del PEI., y el porcentaje de actividades planificadas en el Plan Anual de Trabajo (PAT) que fueron implementadas dentro de la dimensión Instrumentos de gestión educativa: formulación del PEI e implementación del PAT, el 23,1% lo consideran regular y el 7,7% manifiestan que es mala”.

LISTA DE COTEJO: ANALISIS DOCUMENTAL

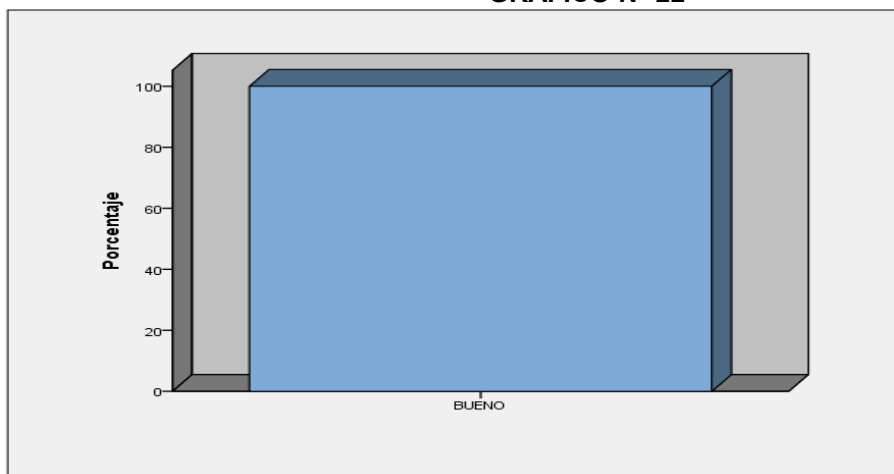
DIMENSION: Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes.

Distribución de frecuencias de la dimensión ítems:1, 2,

Cuadro N° 38

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BUENO	13	100,0	100,0	100,0

GRAFICO N° 22



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que los 13 las 13 instituciones educativas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, se ha verificado la documentación que cuenta cada una de ellas en la que se aprecia que el 100 % consideran bueno que cuentan con el reporte anual de resultados 2017 de la IE y también cuentan con registros y actas de evaluación de los estudiantes dentro de la dimensión progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes”.

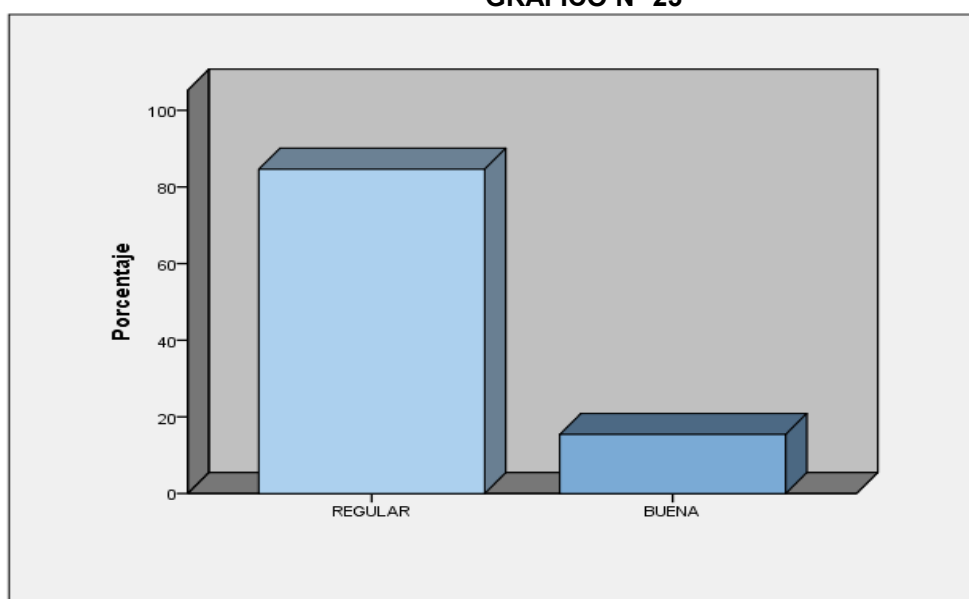
DIMENSIÓN: Retención anual e interanual de estudiantes.

Distribución de frecuencias de la dimensión ítems: 3, 4, 5, 6,

Cuadro N° 39

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	11	84,6	84,6	84,6
	BUENA	2	15,4	15,4	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

GRAFICO N° 23



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que las 13 instituciones educativas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, se ha verificado la documentación que cuenta cada una de ellas en la que se aprecia que el 84,6 % es regular que cuentan con los datos estadísticos de estudiantes que culminan el año escolar 2016 y se matriculan y concluyen el 2017, también la comunidad educativa identifican a los estudiantes en riesgo y buscan mecanismos y alternativas de acompañamiento y monitoreo, asimismo cuenta con nómina de matrícula 2017 (SIAGIE), y también están registradas las actas de evaluación 2015 y 2016 dentro de la dimensión retención anual e interanual de estudiantes, el 15,4% es buena”.

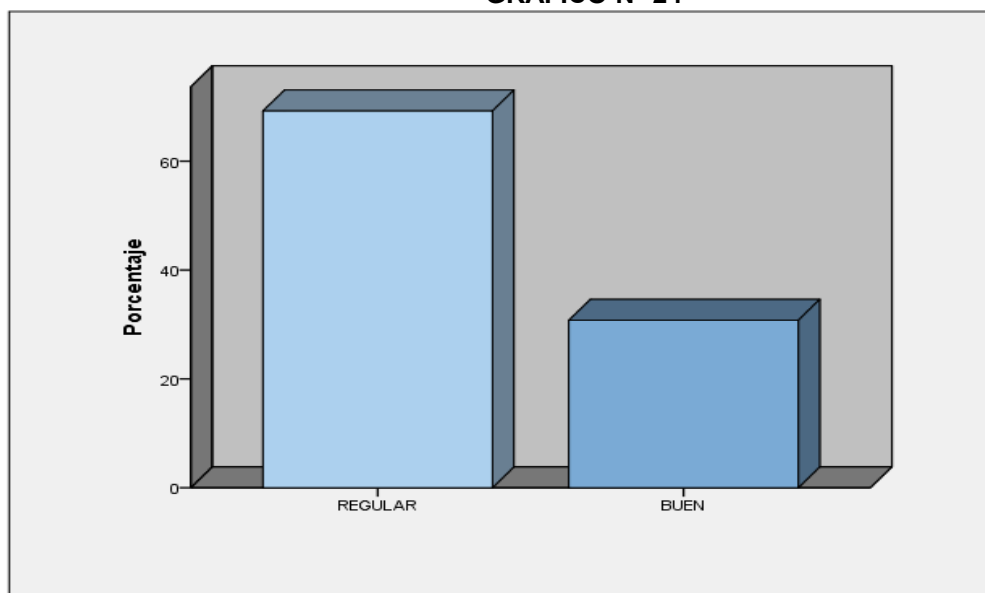
DIMENSION: Cumplimiento de la calendarización planificada.

Distribución de frecuencias de la dimensión ítems: 7, 8, 9, 10,

Cuadro N° 40

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	9	69,2	69,2	69,2
	BUEN	4	30,8	30,8	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

GRAFICO N° 24



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que las 13 instituciones educativas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, se ha verificado la documentación que cuenta cada una de ellas en la que se aprecia que el 69,2 % es regular que La IE cumple el 100% de horas lectivas por nivel educativo planificadas en la calendarización del año escolar, también se cuenta con la Calendarización del año escolar y matriz de cumplimiento, asimismo la IE asegura la asistencia y permanencia de los docentes en las jornadas laborales (partes diarios de Clases), también se cuenta con los Registros de asistencia y permanencia de docentes, dentro de la dimensión Cumplimiento de calendarización planificada, el 30,8% es bueno”.

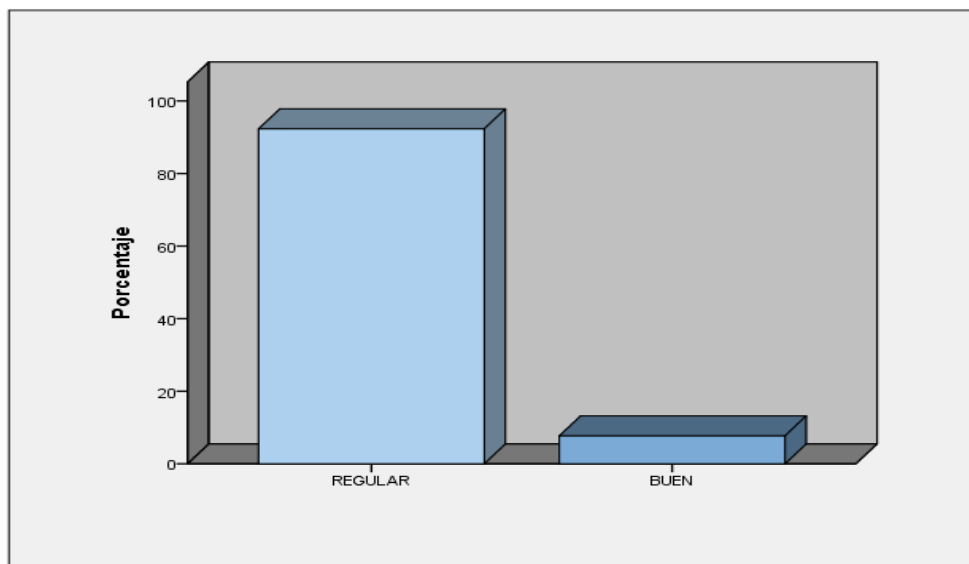
DIMENSION: Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica.

Distribución de frecuencias de la dimensión ítems: 11, 12,

Cuadro N° 41

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	12	92,3	92,3	92,3
	BUEN	1	7,7	7,7	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

GRAFICO N° 25



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que las 13 instituciones educativas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, se ha verificado la documentación que cuenta cada una de ellas en la que se aprecia que el 92,3 % es bueno y que cuentan con el Porcentaje de docentes que reciben monitoreo y acompañamiento por parte del equipo directivo, también cuentan con Ficha de monitoreo a la práctica docente dentro de la dimensión acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica, el 7,7% es regular”.

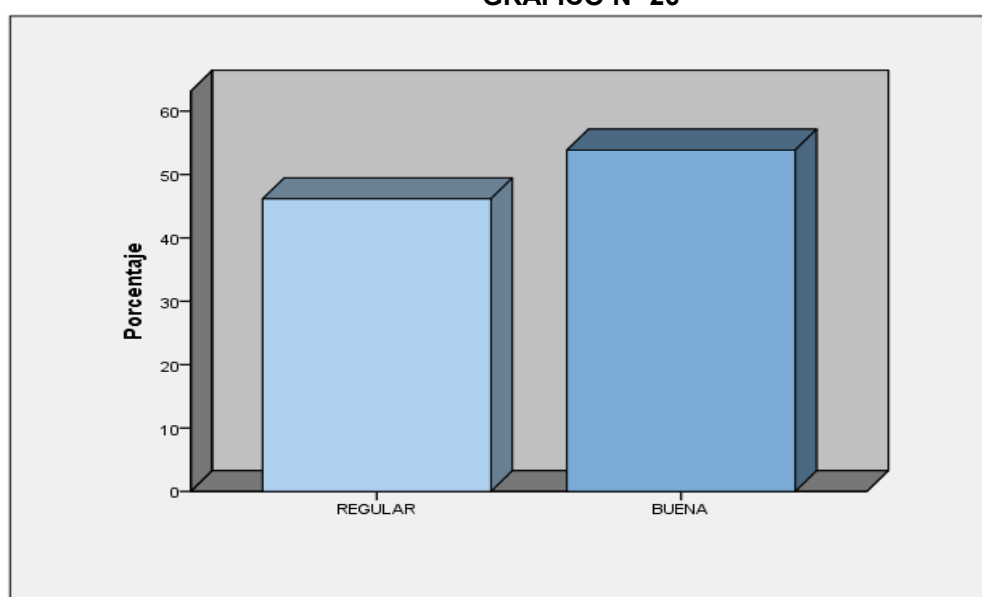
DIMENSION: Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa.

Distribución de frecuencias de la dimensión ítems: 13, 14, 15,16,

Cuadro N° 42

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	6	46,2	46,2	46,2
	BUENA	7	53,8	53,8	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

GRAFICO N° 26



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que las 13 instituciones educativas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, se ha verificado la documentación que cuenta cada una de ellas en la que se aprecia que el 53,8 % es buena que las Instituciones Educativas cuentan con resolución directoral que reconoce e instala al comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar, también cuentan con resolución directoral que aprueban el Reglamento Interno (RI) con Normas de Convivencia escolar actualizadas, se cuenta con porcentajes de casos de violencia escolar atendidos sobre el total de casos registrados en el libro de registro de incidencias y en la plataforma web SÍSEVE dentro de la dimensión acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica, el 46,2% es regular”.

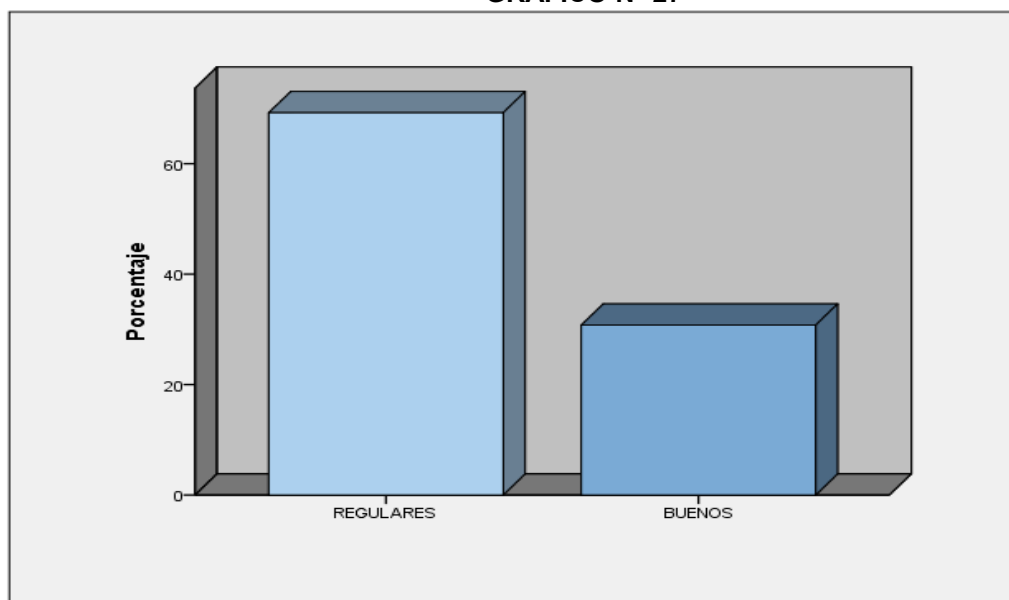
DIMENSIÓN: Instrumentos de gestión educativa: formulación del PEI e implementación del PAT.

Distribución de frecuencias de la dimensión ítems: 17, 18, 19,20.

TABLA N° 43

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULARES	9	69,2	69,2	69,2
	BUENOS	4	30,8	30,8	100,0
	Total	13	100,0	100,0	

GRAFICO N° 27



“En la tabla y gráfico estadístico; se evidencia que las 13 instituciones educativas del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, se ha verificado la documentación que cuenta cada una de ellas en la que se aprecia que el 69,2 % consideran regulares el porcentaje de actores educativos que participan en la elaboración del PEI., también cuentan con actas de talleres de participación en la elaboración del PEI así como también el porcentaje de actividades planificadas en el Plan Anual de Trabajo (PAT) que fueron implementadas y se ha apreciado que cuentan con una matriz de implementación del PAT dentro de la dimensión Instrumentos de gestión educativa: formulación del PEI e implementación del PAT, el 30,8% es bueno”.

4.2. Pruebas de hipótesis.

4.2.1. Hipótesis general.

I: “Planteo de hipótesis”

Ho: La inteligencia emocional **no se relaciona significativamente** con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1 UGEL Ventanilla Callao, 2018.

Ha: La inteligencia emocional **se relaciona significativamente** con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1 UGEL Ventanilla Callao, 2018.

II: “Estadística de contraste de hipótesis”

La contrastación de hipótesis utilizó la correlación de Pearson entre la variable la inteligencia emocional y la variable los compromisos de gestión escolar en el personal directivo.

Cuadro No. 44

Matriz de correlación entre la inteligencia emocional y los compromisos de gestión escolar en el personal directivo.

		La inteligencia emocional	Los compromisos de gestión escolar en el personal directivo.
La inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,815**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	105	105
Los compromisos de gestión escolar en el personal directivo	Correlación de Pearson	,815**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	105	105

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Resultados

VALOR- P < **VALOR X** H_0 =HIPÓTESIS NULA
 0.000 < 0.05 H_1 =HIPÓTESIS ALTERNA
 H_0 = Se rechaza H_1 = Se acepta

IV. Interpretación: “Como el Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, la inteligencia emocional se relaciona significativamente con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, asimismo la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.815 que corresponde a un nivel correlación positiva alta”.

4.2.2. Hipótesis específica 1

I: “Planteo de hipótesis”

Ho: La autoconciencia **no se relaciona de manera significativa** con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

Ha: La autoconciencia **se relaciona de manera significativa** con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

II: “Estadística de contraste de hipótesis”

La contrastación de hipótesis utilizó la correlación de Pearson entre la dimensión la autoconciencia y la variable los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

Cuadro No. 45

Matriz de correlación entre la autoconciencia y los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

		La autoconciencia	Los compromisos de gestión escolar en el personal directivo.
La autoconciencia	Correlación de Pearson	1	,813**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	105	105
Los compromisos de gestión escolar en el personal directivo	Correlación de Pearson	,813**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	105	105

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

IV. Interpretación: “Como el Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, la autoconciencia y la variable los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, asimismo la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.813 que corresponde a un nivel correlación positiva alta”.

4.2.3 Hipótesis específica 2

I: “Planteo de hipótesis”

Ho: La autorregulación **no se relaciona de manera significativa** con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

Ha: La autorregulación **se relaciona de manera significativa** con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

II: “Estadística de contraste de hipótesis”.

La contrastación de hipótesis se utilizó la correlación de Pearson entre la dimensión la autorregulación y las variables la variable los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

Cuadro No 46

Matriz de correlación entre la autorregulación y los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

		La autorregulación	Los compromisos de gestión escolar en el personal directivo.
La autorregulación	Correlación de Pearson	1	,805**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	105	105
Los compromisos de gestión escolar en el personal directivo.	Correlación de Pearson	,805**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	105	105
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

IV: Interpretación: “Como el Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, la autorregulación se relaciona de manera significativa con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018, asimismo la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.805 que corresponde a un nivel correlación positiva alta”.

4.2.4 Hipótesis específica 3

I: “Planteo de hipótesis”

Ho: La automotivación **no se relaciona de manera significativa** con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

Ha: La automotivación **se relaciona de manera significativa** con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

II: “Estadística de contraste de hipótesis”

La contrastación de hipótesis utilizó la correlación de Pearson entre la dimensión la automotivación y la variable los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

Cuadro No. 47
Matriz de correlación entre la automotivación y los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

		La automotivación	Los compromisos de gestión escolar en el personal directivo.
La automotivación	Correlación de Pearson	1	,807
	Sig. (bilateral)		,000
	N	105	105
Los compromisos de gestión escolar en el personal directivo.	Correlación de Pearson	,807	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	105	105

IV: Interpretación: “Como el Valor $p = 0.000 > 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, la automotivación se relaciona significativamente con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, asimismo la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.807 que corresponde a un nivel correlación positiva alta”.

4.2.5 Hipótesis específica 4.

I: “Planteo de hipótesis”.

Ho: La empatía **no se relaciona significativamente** con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

Ha: La empatía **se relaciona significativamente** con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

II: “Estadística de contraste de hipótesis”

La contrastación de hipótesis utilizó la correlación de Pearson entre la dimensión la empatía y la variable los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

Cuadro No. 48

Matriz de correlación entre la empatía y los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

		La empatía	Los compromisos de gestión escolar en el personal directivo.
La empatía	Correlación de Pearson	1	,826
	Sig. (bilateral)		,000
	N	105	105
Los compromisos de gestión escolar en el personal directivo.	Correlación de Pearson	,826	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	105	105

IV: Interpretación: “Como el Valor $p = 0.000 > 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, la empatía se relaciona con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, asimismo la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.826 que corresponde a un nivel correlación positiva alta”.

4.2.6 Hipótesis específica 5.

I: “Planteo de hipótesis”

Ho: Las habilidades sociales **se relaciona significativamente** con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

Ha: Las habilidades sociales **se relaciona significativamente** con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

II: “Estadística de contraste de hipótesis”

La contrastación de hipótesis utilizó la correlación de Pearson entre la dimensión las habilidades sociales y la variable los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

Cuadro No.49

Matriz de correlación entre las habilidades sociales y la variable los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial.

		Las habilidades sociales	Los compromisos de gestión escolar en el personal directivo.
Las habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,812
	Sig. (bilateral)		,000
	N	105	105
Los compromisos de gestión escolar en el personal directivo.	Correlación de Pearson	,812	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	105	105

IV: Interpretación: “Como el Valor $p = 0.000 > 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, las habilidades sociales se relacionan con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, asimismo la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.812 que corresponde a un nivel correlación positiva alta”.

4.3 Presentación de los resultados.

Se ha realizado la comparación sucinta de los resultados con otros hallazgos en trabajos de similar temática que ha radicado en demostrar cómo se relaciona la inteligencia emocional con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018, que han permitido analizar y demostrar a través de las dimensiones de la autoconciencia, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales, en la primera variable y el progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes, Retención anual e interanual de estudiantes,

“Cumplimiento de la calendarización planificada, Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica, Gestión de la convivencia escolar, Instrumentos de gestión educativa: formulación del PEI e implementación del PAT”.

En la hipótesis N° 1, se concluye con un nivel de significancia de 0.05, la relación entre “la autoconciencia y los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao. De acuerdo al resultado

obtenido con el programa estadístico SPSS, la correlación es directa, significativa y alcanza un nivel de 0.813 que corresponde a un nivel correlación positiva alta.

Este resultado positivo es compatible con una conclusión de la tesis vista en los antecedentes, Flores (2012) la cual se evidencio que entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en aula existe una correlación positiva.

Por otro lado, la significación de la hipótesis N°2 que la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.805 que corresponde a un nivel correlación positiva alta, esto quiere decir que “la autorregulación se relaciona de manera significativa con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1”, UGEL Ventanilla Callao, 2018. Con lo que señala Vásquez (2009) en cuanto a estilos de liderazgo, los directivos se vieron más democráticos, competitivos y transformista.

Por otra parte, “los docentes de escuelas privadas obtuvieron mayores puntajes de inteligencia emocional en estos aspectos: consciencia de sí mismos, expresión emocional y capacidad para escuchar y en cuanto a liderazgo, prefieren los estilos autocrático y permisivo”.

Con la comprobación de la hipótesis específica N° 3 se afirma, con un nivel de significación de 0,05, una relación significativa entre “la automotivación y los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018”, asimismo la correlación es directa, significativa y alcanza un nivel de 0.807 que corresponde a un nivel correlación positiva alta, ello tiene una similitud que Escobedo (2015) expone que la investigación se obtuvo una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la percepción emocional y el rendimiento académico, entre el total de las sub escalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa.

En la hipótesis específica N° 4 se afirma que, la empatía se relaciona significativamente con “los compromisos de gestión escolar en el personal directivo” del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018, la cual la

correlación es directa, significativa y alcanza un nivel de 0.826 que corresponde a un nivel correlación positiva alta.

La cual se constata con la investigación realizada por Niño, Del Rosario, Paredes, Sánchez, (2009) “concluyendo que existe relación directa altamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente; cuyos resultados se ven reflejados en los niveles de inteligencia emocional de las profesoras en donde el 52,2% se encuentran en un nivel alto, el 29% en un nivel medio y el 18,8% en un nivel bajo, mientras que, en relación al desempeño docente, el 84,1% se encuentran en un nivel bueno, y el 15,9% en un nivel regular”.

Por otro lado, en la hipótesis específica N° 5 se afirma que, las habilidades sociales se relacionan significativamente con “los compromisos de gestión escolar” en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018, y la correlación es directa, significativa y alcanza un nivel de 0.812 que corresponde a un nivel correlación positiva alta.

Que coincide con los resultados de Salvador (2010) que en “los resultados señalan que la escala de evaluación del liderazgo presenta confiabilidad y validez de construcción, asimismo el nivel de Inteligencia Emocional General se encuentra en nivel Promedio y el nivel de Liderazgo del equipo directivo en las instituciones educativas de la muestra es de Nivel Alto”.

Asimismo, se encontraron diferencias significativas en inteligencia emocional según el sexo, y finalmente relación positiva y significativa entre las dimensiones de inteligencia emocional y la evaluación de liderazgo.

Respecto a la hipótesis general, se concluye con un nivel de significación de 0,05, que hay relación significativa entre a inteligencia emocional y los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 21 UGEL Ventanilla Callao, 2018. Acorde al resultado obtenido con el programa estadístico SPSS, la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.815 que corresponde a un nivel correlación positiva alta.

La comprobación de la hipótesis general con cuerda con la exposición de Vázquez (2008), que indican que “los directivos de escuelas públicas, obtuvieron puntajes más altos de inteligencia emocional en los siguientes aspectos: grado de autonomía, confianza en sí mismos, actitud frente a los demás y en aptitud para desenvolverse en grupo”.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos, hemos llegado a la conclusión:

PRIMERA: El estudio realizado ha demostrado que “existe relación significativa entre la inteligencia emocional se relaciona significativamente con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1 UGEL Ventanilla Callao, 2018, a un nivel de significancia del 5% y un valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna” que sostiene: la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.805 que corresponde a un nivel correlación positiva alta.

SEGUNDA: Se ha determinado que a un nivel de significancia del 5% y un Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Es decir: la dimensión “la autoconciencia se relaciona con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao., asimismo la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.813 que corresponde a un nivel correlación positiva alta”.

TERCERA: Como el Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, la dimensión “la autorregulación se relaciona de manera significativa con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018, asimismo la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.805 que corresponde a un nivel correlación positiva moderada”.

CUARTA: Se manifiesta que como el Valor $p = 0.000 > 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, la dimensión “la automotivación se relaciona de manera significativa con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018, es decir que la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.807 que corresponde a un nivel correlación positiva alta”.

QUINTA: Se manifiesta que como el Valor $p = 0.000 > 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, la dimensión “la empatía se relaciona de manera significativa con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018, es decir que la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.826 que corresponde a un nivel correlación positiva alta”.

SEXTA: Se manifiesta que como el Valor $p = 0.000 > 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna. Por lo tanto, la dimensión “las habilidades sociales se relaciona de manera significativa con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018, es decir que la correlación es significativa y alcanza un nivel de 0.812 que corresponde a un nivel correlación positiva alta”.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda que se debe fortalecer el liderazgo pedagógico del directivo en la gestión escolar y formarlos también en inteligencia emocional ya que esto radica en el grado en que los directivos son capaces de reconocer y controlar sus emociones, así como las de los docentes entonces los estudiantes podrán obtener los logros de aprendizaje. Un director que desarrolla su inteligencia emocional sabrá enfrentar los retos de la gestión educativa eficientemente; y por ende la calidad del servicio educativo mejorará.

SEGUNDA: Se recomienda que la unidad de gestión educativa Local de Ventanilla realice acciones de monitoreo y acompañamiento a los directivos en la gestión escolar ya que la acción de ellos en la práctica pedagógica es indirecta, el del docente es una acción directa ya que estos “son claves para la mejora de los aprendizajes, la calidad de la práctica docente, las condiciones de trabajo y el funcionamiento de las instituciones educativas de la Red 01 de Ventanilla”.

TERCERA: Es necesario recomendar que se debe realizar la misma investigación en las diferentes instituciones educativas de la red, considerando la variable edad, con la finalidad de conocer si la inteligencia emocional varía cuando la muestra es más joven, asimismo realizar investigaciones considerando otras variables psicológicas que puedan relacionarse con la inteligencia emocional en los directivos.

CUARTA: Es fundamental que exista una buena armonía en las instituciones educativas para que los beneficios de la inteligencia emocional no solo se limitan al ámbito laboral y profesional, sino que estos se extienden a una gran variedad de ámbitos en las instituciones educativas a los estudiantes y padres de familia.

QUINTA: Conocedores que no sólo hace falta tener conocimientos de gestión y experiencia en el ámbito educativo, sino que además hace falta saber manejar y controlar nuestras emociones, ya que estas tendrán un impacto en el equipo que se lidera. Es por ello que se recomienda considerar la importancia de estudiar la inteligencia emocional y cómo esta influye en la calidad de la gestión educativa.

SEXTA: Es fundamental que el director, así como toda la comunidad educativa de las instituciones educativas estudiadas concentren “sus esfuerzos en el logro de los Compromisos de Gestión Escolar. Estos compromisos son los que giraran en torno al logro de aprendizajes de los estudiantes y a la generación de condiciones básicas de aprendizaje en cada Institución Educativa de la Red 01 de la Unidad de Gestión Educativa Local”.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, Z., Higuera, L. y Cueto J. (2000). *ICE- Inventario de Cociente Emocional de Bar-On*. Lima: Manual Técnico.
- Charbonneau, D., y Nicol, A. (2002). *Emotional intelligence and prosocial behaviours in adolescents*. Psychological Reports, 90, 361-370.
- Compromisos de desempeño*, Ministerio de Educación 2016.
- Dueñas Buey, María Luisa. (2004) *Importancia de la Inteligencia Emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a distancia.
- Fascículo de gestión escolar centrada en los aprendizajes*. Ministerio de Educación 2014.
- Fulquez, S. (2011). *La Inteligencia emocional y el ajuste psicológico: un estudio transcultural*. (Tesis de grado) Universidad Ramón Llull. Barcelona.
- Fulquez, S. (2008). *La inteligencia emocional y las conductas antisociales en adolescentes*. Trabajo de investigación no publicado. Universitat Ramon Llull, Barcelona.
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. NYC: Basic Books; 440 pp.
- Goleman, D. (2002) *Inteligencia Emocional*. Barcelona. Ediciones JG.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia Emocional*. Edit. Kairos. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=x8cTlu1rmA4C&printsec=frontcover&dq=inteligencia+emocional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjA7svYgKvWAhXLOyYKHUPjCY4Q6AEIJTAA#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false>
- Hernández, S., Fernández, A. Baptista, A. (2003). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Jiménez, A. (2007). *Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional*. Colombia: Editorial Paulinas.
- Manual de Gestión Escolar*, Ministerio de Educación 2015.
- Marco del Buen Desempeño Directivo*, Ministerio de Educación 2015.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1993). The *Intelligence*. *Imagination of Emotional Intelligence*. Intelligence, 17, 433-442)
- Mayer, J. y Salovey, P. (1990). *Emotional Intelligence*. Imagination, Cognition and Personality, 9(3), 185-211

- Mayer, J.D. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (eds.): *Emotional development and emotional intelligence: educational applications* (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Mejía Mejía, Elías (2005); *Metodología de la Investigación Científica*. Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM. Isbn: 9972-46-285-4
- Mejía, Elías (2005); *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM. Isbn: 9972-834-08-05
- Ministerio de Educación del Perú. (2012). *Criterios de buenas prácticas de dirección escolar. Documento de trabajo*. Lima, Perú: MINEDU. Dirección General de Desarrollo de las Instituciones Educativas.
- Ministerio de Educación, (2016). *Reconocimiento a las Buenas Prácticas de Gestión Educativa en las UGEL 2016 Experiencias a replicar*. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/buenaspracticassgestionugel/pdf/bp-resumen.pdf>
- Minedu, (S/A). *Manual de Gestión Escolar Directivos - construyendo escuela*. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/campanias/pdf/manual-de-gestion-escolar-2015_10marzo_alta.pdf
- Niño Salazar, Carmen, Paredes Pérez, Mery Y Sánchez Nuñez, Fanny, **(2009)** *“Inteligencia emocional y desempeño docente de las profesoras de educación inicial de las instituciones educativas estatales del distritos de Chiclayo”* (Tesis para optar el título profesional) Universidad Cesar Vallejo de Trujillo.
- Resolución Ministerial N° 0518, (2018). *Plan Estratégico Sectorial. Multianual de Educación (PESEM)*. Ministerio de Educación. Diario Oficial El Peruano.
- Resolución de Secretaría General N° 304, (2014). *Marco de Buen Desempeño del Directivo*. Ministerio de Educación. Diario Oficial El Peruano.
- Rubio Donet, Arturo. (1996). *Técnicas de muestreo*. Primera Edición. Editorial Universidad Nacional Agraria La Molina. Lima, Perú. 268 pp.
- Salvador Atanancio, Adelina (2010). Tesis *“Relación de la inteligencia emocional en el liderazgo del equipo directivo en las Instituciones Educativas de la zona de Canto Grande, Ugel N° 5 del Distrito de San Juan de Lurigancho”* (Tesis de maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Tafur Portilla, Raúl (2005). *La Tesis Universitaria*. Editorial Mantaro. Lima, Perú.

- Triglia, Adrián; Regader, Bertrand; y García-Allen, Jonathan (2018). *"¿Qué es la inteligencia? Del CI a las inteligencias múltiples"*. Barcelona. EMSE EDAPP, S.L., Edición: 1. ISBN 8417177566, 9788417177560.
- Ugarriza N., (2004) *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Persona. Num. 8. Pg. 11-58.
- Vallès, A., y Vallès, C. (2000): *Inteligencia emocional: Aplicaciones educativas*. Madrid, Editorial EOS.
- Vergara Javier (1997) -Inteligencia Emocionalll México. Editorial Trillas.
- Velásquez, C (2003). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de Lima metropolitana con y sin participación en actos violentos*. Revista de investigación en psicología del Instituto de Investigaciones Psicológicas, 6, (2) 153-164.

ANEXOS

- Anexo No. 01: Matriz de consistencia.
- Anexo No. 02: Matriz Metodológico.
- Anexo No.03: Matriz del Instrumento: Variable Inteligencia Emocional.
- Anexo No.04: Matriz del Instrumento: Variable Compromisos de Gestión Escolar.
- Anexo No.05: Cuestionario para docentes y administrativos de las II.EE. *Inteligencia Emocional*.
- Anexo No.06: Cuestionario para docentes y administrativos de las II.EE. *Compromisos de la gestión escolar del personal directivo*.
- Anexo No.07: Instrumento de Medición: Análisis documental.
- Anexo No.08: Validación de los instrumentos.
- Anexo No. 09 Evidencias de la aplicación de los instrumentos de información.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE GESTIÓN ESCOLAR EN EL PERSONAL DIRECTIVO DEL NIVEL INICIAL, RED 01 , UGEL VENTANILLA –CALLAO, 2018.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICES
Problema general: ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018? Problemas específicos: 1. ¿De qué manera la autoconciencia se relaciona con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018? 2. ¿Cómo la autorregulación se relaciona con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018? 3. ¿Cómo la automotivación se relaciona con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018? 4. ¿De qué manera la empatía se relaciona con los compromisos de gestión	Objetivo General: Demostrar Cómo se relaciona la inteligencia emocional con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018. Objetivos específicos: 1) Analizar De qué manera la autoconciencia se relaciona con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018. 2) Demostrar como la autorregulación se relaciona con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018. 3) Demostrar como la automotivación se relaciona con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018. 4) Demostrar de qué manera la empatía se relaciona con	Hipótesis general: La inteligencia emocional se relaciona significativamente con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 21 UGEL Ventanilla Callao, 2018. Hipótesis específicas: H1.- La autoconciencia se relaciona de manera significativa con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018. H2.- La autorregulación se relaciona de manera significativa con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018. H3.- La automotivación se relaciona de manera significativa con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018.	VARIABLE X: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL		1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			Autoconciencia	Conocimiento de las propias emociones.	
			Autorregulación	Controlar nuestras emociones.	
			Automotivación	Autocontrol emocional	
			Empatía	Armonía emocional	
			Habilidades sociales	Desarrollar la habilidad de interpretar las señales emocionales de los demás.	
			VARIABLE Y: COMPROMISOS DE GESTIÓN ESCOLAR		1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre 1.NO 2.SI
			Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes	Porcentaje de estudiantes de los demás grados y niveles que alcanzan rendimiento satisfactorio en todas las áreas curriculares.	
			Retención anual e interanual de estudiantes	Porcentaje de estudiantes que culminan el año escolar 2015 que se matriculan y concluyen el 2016.	
			Cumplimiento de la calendarización planificada	-Porcentaje de horas lectivas cumplidas por nivel. -Porcentaje de jornadas laborales efectivas de los docentes.	
			Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica	Porcentaje de docentes que reciben monitoreo y acompañamiento por parte del equipo directivo.	
			Gestión de la convivencia escolar	-La IE cuenta con un comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar y Normas de Convivencia actualizadas en el Reglamento Interno (RI) a nivel de aula e IE. -Porcentaje de casos de violencia escolar atendidos sobre el total de casos registrados en el libro de registro de incidencias y en la plataforma web SiseVe.	
			Instrumentos de gestión educativa:	-Porcentaje de actores educativos que participan en la elaboración del PEI.	

<p>escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018?</p> <p>5. ¿De qué manera las habilidades sociales se relaciona con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018?</p>	<p>los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018.</p> <p>5) Investigar de qué manera las habilidades sociales se relaciona con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018.</p>	<p>H4.- La empatía se relaciona significativamente con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018.</p> <p>H5.- Las habilidades sociales se relaciona significativamente con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018.</p>	<p>formulación del PEI e implementación del PAT</p>	<p>-Porcentaje de actividades planificadas en el Plan Anual de Trabajo (PAT) que fueron implementadas.</p>	
---	--	---	---	--	--

Elaborado por la investigadora Flor Núñez

MATRIZ METODOLÓGICO

RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE GESTIÓN ESCOLAR EN EL PERSONAL DIRECTIVO DEL NIVEL INICIAL, RED 01 , UGEL VENTANILLA –CALLAO, 2018.

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
<p>Corresponde al tipo de investigación aplicada.</p> <p>Asume el diseño descriptivo correlacional cuyo diagrama es como sigue:</p> $M \begin{cases} O_x \\ r \\ O_y \end{cases}$ <p>Donde:</p> <p>M : muestra de investigación</p> <p>O_x : Observación de la variable: inteligencia Emocional</p> <p>r : coeficiente de correlación</p> <p>O_y: Observación de la variable: compromisos de Gestión Escolar.</p>	<p>La población de estudio está conformada por la totalidad 18 II.EE, que estarán representadas por los 108 docentes y 18 Directivos, 18 personal administrativo. de las Instituciones Educativas de la Red 01, UGEL Ventanilla , Callao</p> <p>La muestra fue elegida de manera intencional y está conformada 13 II.EE, que estarán representadas por los 66 docentes, 13 Directivos y 13 personal administrativo, elegida de forma intencional no probabilística.</p>	<p>Encuesta</p> <p>A los Directivos, de las Instituciones Educativas de la Red 01, UGEL Ventanilla , Callao</p> <p>Test inteligencia emocional de Daniel Goleman.</p> <p>Investigación documental.- Esta técnica consiste en la investigación de los documentos que contienen datos relacionados a una de las variables.</p> <p>Técnica de opinión de expertos y su instrumento, el informe de juicio de expertos, aplicado a los 3 magísteres o doctores en educación, para validar el cuestionario, se utilizará el alfa de cronbach para la confiabilidad.</p>	<p>ESTRATEGIA PARA PROBAR HIPOTESIS:</p> <p>Contrastados con las hipótesis, t student, análisis de varianza.</p> <p>Asimismo, desarrollaremos un análisis de correlación a través del método de Pearson para la validez de nuestra hipótesis.</p> <p>Los datos serán procesados estadísticamente a través de las medidas de tendencia central para que sean presentados en los gráficos correspondientes.</p> <p>Los datos serán procesados con el software estadístico SPSS 24.</p>

**MATRIZ DE INSTRUMENTOS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE:
INTELIGENCIA EMOCIONAL**

DIMENSIONES	INDICADORES	100%	PESO 46	ITEMS	VALORACIÓN	INSTRUMENTO
Autoconciencia	Reconoce su conciencia emocional.	22%	4	1. Puedo expresar sin miedo mis sentimientos 2. He aprendido mucha acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos 3. Sé cuándo estoy alterado 4. Sé cuándo estoy triste	Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Utilizaremos la escala de Likert. Encuestas.
	Confía en sí mismo		3	5. Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven 6. Gozo de mi vida personal 7. Me asustan las personas que muestran fuertes emociones.		
	Se reconoce y se acepta como tal		3	8. A veces quisiera ser otra persona 9. Presto atención a mi estado físico para atender mis sentimientos. 10. Acepto mis sentimientos como propios		
Autorregulación	Controla sus emociones	28%	4	11. Hago cosas que después me arrepiento. 12. Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones. 13. Me da rabia cuando me critican. 14. No sé cuál es el origen de mi enfado en muchas situaciones		
	Actúa responsablemente		6	15. Puedo aplazar una satisfacción personal a cambio de una meta más grande. 16. Pienso qué es lo que quiero antes de actuar. 17. Cuando se presenta un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible 18. Generalmente termino lo que comienzo. 19. Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta 20. Puedo hacer a un lado las recompensas a largo plazo.		
	Demuestra seguridad en su comportamiento cotidiano		3	21. Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando. 22. Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme. 23. Sé decir que no cuando es necesario.		
Motivación	Actúa con optimismo	11%	2	24. Puedo reaccionar después de haberme sentido desilusionado. 25. Puedo realizar lo que necesito si me dedico a ello.		

	Busca una superación constante		2	26. Temo ensayar otra vez una cosa que ya me ha salido mal antes. 27. No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy		
	Comparte su optimismo por los demás		1	28. Obstáculos en mi vida han producido cambios inesperados para mejorar.		
Empatía	Es proactivo	26%	3	29. Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista. 30. Me concentro en las cualidades positivas de los demás. 31. Rara vez siento ganas de reñir a otro.		
	Reconoce y respeta las emociones de los demás		5	32. Cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté. 33. Puedo sentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras. 34. Puedo reconocer las emociones de los otros mirándolos. 35. Generalmente sé cómo piensan los demás sobre mí. 36. Puedo sentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.		
	Brinda ayuda al otro		4	37. Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas. 38. Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención. 39. Sé cuándo un amigo está preocupado. 40. Pienso cómo se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.		
Habilidades sociales	Comunica con asertividad sus sentimientos hacia los demás	13%	4	41. Puedo lamentarme cuando pienso algo importante para mí. 42. Mis creencias y valores guían mi conducta diaria. 43. Mi familia está siempre conmigo cuando la necesito. 44. Rara vez lloro.		
	Es afectivo con quienes se interrelaciona		2	45. Muestro mucho amor y afecto a mis amigos. 46. Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades.		

Elaborado por la investigadora.

MATRIZ DE INSTRUMENTO – VARIABLE DEPENDIENTE:
LOS COMPROMISOS DE LA GESTIÓN ESCOLAR

DIMENSIONES	INDICADORES	100 %	PESO: 20	ITEMS	VALORACIÓN	INSTRUMENTO
PROGRESO ANUAL DE LOS APRENDIZAJES DE LOS ESTUDIANTES	-Porcentaje de estudiantes de los demás grados y niveles que alcanzan rendimiento satisfactorio en todas las áreas curriculares.	10	2	1. Cuenta con el Reporte anual de resultados en la ECE 2016 de la IE. 2. La IE cuenta con Registros y actas de evaluación de los estudiantes.	Si (2) No (1)	Análisis Documental: Lista de Cotejo
RETENCIÓN ANUAL E INTERANUAL DE ESTUDIANTES	-Porcentaje de estudiantes que culminan el año escolar 2015 que se matriculan y concluyen el 2016.	20	4	3. La IE cuenta con datos estadísticos de estudiantes que culminan el año escolar 2016 que se matriculan y concluyen el 2017.		
				4. La comunidad educativa identifica a los estudiantes en riesgo y busca mecanismos y alternativas de acompañamiento y monitoreo.		
				5. Cuenta con Nómina de matrícula 2017(SIAGIE).		
				6. Las Actas de evaluación 2016 y 2017 de la IE están registradas en la (SIAGIE).		
CUMPLIMIENTO DE LA CALENDARIZACIÓN PLANIFICADA	-Porcentaje de horas lectivas cumplidas por nivel.	10	2	7. La IE cumple el 100% de horas lectivas por nivel educativo planificadas en la calendarización del año escolar.		
				8. Se cuenta con la Calendarización del año escolar y matriz de cumplimiento.		
	-Porcentaje de jornadas laborales efectivas de los docentes.	10	2	9. La IE asegura la asistencia y permanencia de los docentes en las jornadas laborales (partes diarios de Clases).		

				10. Se cuenta con los Registros de asistencia y permanencia de docentes.		
ACOMPañAMIENTO Y MONITOREO A LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA	Porcentaje de docentes que reciben monitoreo y acompañamiento por parte del equipo directivo.	10	2	11. Se cuenta con el Porcentaje de docentes que reciben monitoreo y acompañamiento por parte del equipo directivo.		
				12. Se cuenta con Ficha de monitoreo a la práctica docente.		
GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR	-La IE cuenta con un comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar y Normas de Convivencia actualizadas en el Reglamento Interno (RI) a nivel de aula e IE.	15	3	13. Cuenta con Resolución directoral de la IE que reconoce e instala el Comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar.		
				14. Cuenta con Resolución directoral de la IE que aprueba el RI con normas de convivencia escolar actualizadas.		
				15. La IE cuenta con el Comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar actualizadas en el RI a nivel de cada aula para establecer relaciones armónicas y favorecer los aprendizajes.		
	-Porcentaje de casos de violencia escolar atendidos de violencia escolar atendidos sobre el total de casos registrados en el libro de registro de incidencias y en la plataforma web SíseVe.	5	1	16. Se cuenta con Porcentaje de casos de violencia escolar atendidos sobre el total de casos registrados en el libro de registro de incidencias y en la plataforma web SíseVe.		
INSTRUMENTOS DE GESTIÓN EDUCATIVA: FORMULACIÓN DEL PEI E IMPLEMENTACIÓN	-Porcentaje de actores educativos que participan en la elaboración del PEI.	10	2	17. Se cuenta con el Porcentaje de actores educativos que participan en la elaboración del PEI.		
				18. Se cuenta con Actas de talleres de participación en elaboración del PEI.		
	-Porcentaje de actividades	10	2	19. Se cuenta con el Porcentaje de actividades planificadas en el Plan Anual de Trabajo (PAT) que		

DEL PAT	planificadas en el Plan Anual de			fueron implementadas.		
	Trabajo (PAT) que fueron implementadas.			20. Se cuenta con una Matriz de implementación del PAT		

Elaborado por la investigadora.



NIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

CUESTIONARIO PARA DIRECTIVO, DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL-RED 01 UGEL VENTANILLA INTELIGENCIA EMOCIONAL

OBJETIVO: Demostrar cómo se relaciona la inteligencia emocional con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018.

INSTRUCCIONES: A continuación encontrarás una lista de preguntas. En cada pregunta debes elegir una de las cinco opciones que la acompañan. Marca la respuesta con un (X).

1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE

I.E.INICIAL N°

DIRECTIVO () DOCENTE() PERSONAL ADMINISTRATIVO ()

DIMENSIONES	ITEMS	VALORACION				
		N	CN	AV	CS	S
Autoconciencia	47. Puedo expresar sin miedo mis sentimientos	1	2	3	4	5
	48. He aprendido mucha acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos	1	2	3	4	5
	49. Sé cuándo estoy alterado	1	2	3	4	5
	50. Sé cuándo estoy triste	1	2	3	4	5
	51. Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven	1	2	3	4	5
	52. Gozo de mi vida personal	1	2	3	4	5
	53. Me asustan las personas que muestran fuertes emociones.	1	2	3	4	5
	54. A veces quisiera ser otra persona	1	2	3	4	5
	55. Presto atención a mi estado físico para atender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
	56. Acepto mis sentimientos como propios	1	2	3	4	5
Autorregulación	57. Hago cosas que después me arrepiento.	1	2	3	4	5
	58. Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.	1	2	3	4	5
	59. Me da rabia cuando me critican.	1	2	3	4	5
	60. No sé cuál es el origen de mi enfado en muchas situaciones	1	2	3	4	5
	61. Puedo aplazar una satisfacción personal a cambio de una meta más grande.	1	2	3	4	5
	62. Pienso qué es lo que quiero antes de actuar.	1	2	3	4	5
	63. Cuando se presenta un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible	1	2	3	4	5
	64. Generalmente termino lo que comienzo.	1	2	3	4	5
	65. Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta	1	2	3	4	5

	66. Puedo hacer a un lado las recompensas a largo plazo.	1	2	3	4	5
	67. Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando.	1	2	3	4	5
	68. Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme.	1	2	3	4	5
	69. Sé decir que no cuando es necesario.	1	2	3	4	5
Motivación	70. Puedo reaccionar después de haberme sentido desilusionado.	1	2	3	4	5
	71. Puedo realizar lo que necesito si me dedico a ello.	1	2	3	4	5
	72. Temo ensayar otra vez una cosa que ya me ha salido mal antes.	1	2	3	4	5
	73. No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy	1	2	3	4	5
	74. Obstáculos en mi vida han producido cambios inesperados para mejorar.	1	2	3	4	5
Empatía	75. Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.	1	2	3	4	5
	76. Me concentro en las cualidades positivas de los demás.	1	2	3	4	5
	77. Rara vez siento ganas de reñir a otro.	1	2	3	4	5
	78. Cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté.	1	2	3	4	5
	79. Puedo presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.	1	2	3	4	5
	80. Puedo reconocer las emociones de los otros mirándolos.	1	2	3	4	5
	81. Generalmente sé cómo piensan los demás sobre mí.	1	2	3	4	5
	82. Puedo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.	1	2	3	4	5
	83. Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.	1	2	3	4	5
	84. Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.	1	2	3	4	5
	85. Sé cuándo un amigo está preocupado.	1	2	3	4	5
	86. Pienso cómo se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.	1	2	3	4	5
Habilidades sociales	87. Puedo lamentarme cuando pienso algo importante para mí.	1	2	3	4	5
	88. Mis creencias y valores guían mi conducta diaria.	1	2	3	4	5
	89. Mi familia está siempre conmigo cuando la necesito.	1	2	3	4	5
	90. Rara vez lloro.	1	2	3	4	5
	91. Muestro mucho amor y afecto a mis amigos.	1	2	3	4	5
	92. Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades.	1	2	3	4	5

¡Muchas gracias por su colaboración!



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSTGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

**CUESTIONARIO PARA DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DEL NIVEL INICIAL-RED 01 UGEL VENTANILLA
COMPROMISOS DE LA GESTIÓN ESCOLAR DEL PERSONAL DIRECTIVO**

OBJETIVO: Demostrar cómo se relaciona la inteligencia emocional con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018.

INSTRUCCIONES: A continuación encontrarás una lista de preguntas. En cada pregunta debes elegir una de las cinco opciones que la acompañan. Marca la respuesta con un (X). 1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE

I.E.INICIAL N°DOCENTE() PERSONAL ADMINISTRATIVO ()

DIMENSIONES	ITEMS	VALORACION				
		N	CN	AV	CS	S
	1. La I.E.I. cuenta con el Reporte anual de resultados en la guía de observación 2016.	1	2	3	4	5
	2. La IEI cuenta con Registros y actas de evaluación de los estudiantes.	1	2	3	4	5
	3. La IEI cuenta con datos estadísticos de estudiantes que culminan el año escolar 2016 que se matriculan y concluyen el 2017.	1	2	3	4	5
	4. La comunidad educativa identifica a los estudiantes en riesgo y busca mecanismos y alternativas de acompañamiento y monitoreo.	1	2	3	4	5
	5. La I.E.I. cuenta con Nómina de matrícula 2017(SIAGIE).	1	2	3	4	5
	6. Las Actas de evaluación 2016 y 2017 de la IEI están registradas en la (SIAGIE).	1	2	3	4	5
	7. La IEI cumple el 100% de horas lectivas de nivel educativo planificadas en la calendarización del año escolar.	1	2	3	4	5
	8. La I.E.I. cuenta con la Calendarización del año escolar y matriz de cumplimiento.	1	2	3	4	5
	9. La IEI asegura la asistencia y permanencia de los docentes en las jornadas laborales (partes diarios de Clases).	1	2	3	4	5
	10 La I.E.I. cuenta con los Registros de asistencia y permanencia de docentes.	1	2	3	4	5
	11. La I.E.I. cuenta con el Porcentaje de docentes que reciben monitoreo y acompañamiento por parte del equipo directivo.	1	2	3	4	5
	12. La I.E.I. cuenta con Ficha de monitoreo a la práctica docente.	1	2	3	4	5
	13. La I.E.I. Cuenta con Resolución directoral de la IE que reconoce e instala el Comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar.	1	2	3	4	5
	14. La I.E.I. Cuenta con Resolución directoral de la IE que aprueba el RI con normas de convivencia escolar actualizadas.	1	2	3	4	5
	15. La IEI cuenta con el Comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar actualizadas en el RI a nivel de cada aula para establecer relaciones armónicas y favorecer los aprendizajes.	1	2	3	4	5
	16. La I.E.I. cuenta con Porcentaje de casos de violencia escolar atendidos sobre el total de casos registrados en el libro de registro de incidencias y en la plataforma web SíseVe.	1	2	3	4	5
	17. La I.E.I. cuenta con el Porcentaje de actores educativos que participan en la elaboración del PEI.	1	2	3	4	5
	18. La I.E.I. cuenta con Actas de talleres de participación en elaboración del PEI.	1	2	3	4	5
	19. La I.E.I. cuenta con el Porcentaje de actividades planificadas en el Plan Anual de Trabajo (PAT) que fueron implementadas.	1	2	3	4	5
	20. La I.E.I. cuenta con una Matriz de implementación del PAT.	1	2	3	4	5

¡Muchas gracias por su colaboración!



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

Instrumento de Medición: ANALISIS DOCUMENTAL
(LISTA DE COTEJO)

OBJETIVO: Demostrar Cómo se relaciona la inteligencia emocional con los compromisos de gestión escolar en el personal directivo del Nivel Inicial, Red 1, UGEL Ventanilla Callao, 2018.

INSTRUCCIONES: Marca la respuesta con un (X). SI= 2 NO= 1

I.E.I. N°

DIMENSIONES	ÍTEMES	VALOR	
		SI	NO
Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes	1. Cuenta con el Reporte anual de resultados en la ECE 2016 de la IE.		
	2. La IE cuenta con Registros y actas de evaluación de los estudiantes.		
Retención anual e interanual de estudiantes	3. La IE cuenta con datos estadísticos de estudiantes que culminan el año escolar 2016 que se matriculan y concluyen el 2017.		
	4. La comunidad educativa identifica a los estudiantes en riesgo y busca mecanismos y alternativas de acompañamiento y monitoreo.		
	5. Cuenta con Nómina de matrícula 2017(SIAGIE).		
	6. Las Actas de evaluación 2015 y 2016 de la IE están registradas en la (SIAGIE).		
Cumplimiento de la calendarización planificada	7. La IE cumple el 100% de horas lectivas por nivel educativo planificadas en la calendarización del año escolar.		
	8. Se cuenta con la Calendarización del año escolar y matriz de cumplimiento.		
	9. La IE asegura la asistencia y permanencia de los docentes en las jornadas laborales (partes diarios de Clases).		
	10. Se cuenta con los Registros de asistencia y permanencia de docentes.		
Acompañamiento y monitoreo a la práctica Pedagógica	11. Se cuenta con el Porcentaje de docentes que reciben monitoreo y acompañamiento por parte del equipo directivo.		
	12. Se cuenta con Ficha de monitoreo a la práctica docente.		
Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa	13. Cuenta con Resolución directoral de la IE que reconoce e instala el Comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar.		
	14. Cuenta con Resolución directoral de la IE que aprueba el RI con normas de convivencia escolar actualizadas.		
	15. La IE cuenta con el Comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar actualizadas en el RI a nivel de cada aula para establecer relaciones armónicas y favorecer los aprendizajes.		
	16. Se cuenta con Porcentaje de casos de violencia escolar atendidos sobre el total de casos registrados en el libro de registro de incidencias y en la plataforma web SíseVe.		
Instrumentos de gestión educativa: formulación del PEI e implementación del PAT	17. Se cuenta con el Porcentaje de actores educativos que participan en la elaboración del PEI.		
	18. Se cuenta con Actas de talleres de participación en elaboración del PEI.		
	19. Se cuenta con el Porcentaje de actividades planificadas en el Plan Anual de Trabajo (PAT) que fueron implementadas.		
	20. Se cuenta con una Matriz de implementación del PAT		

Elaborado por la investigadora.

¡Muchas gracias por su colaboración!

